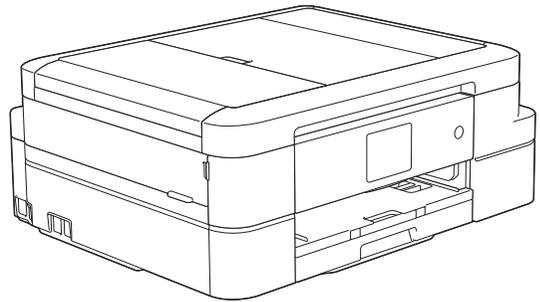




# Guide de l'utilisateur

**DCP-J785DW**  
**MFC-J985DW**



## **Guide utilisateur en ligne**

Ce *Guide de l'utilisateur* contient des instructions et informations de base pour votre machine Brother.

Pour obtenir des instructions et des informations plus avancées, consultez le *Guide de l'utilisateur en ligne* sur [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).



## Si vous devez appeler le service clientèle

**Veillez compléter ces informations pour pouvoir vous y reporter ultérieurement :**

**Numéro du modèle :** DCP-J785DW/MFC-J985DW  
**(Entourez le numéro de votre modèle)**

**Numéro de série :** <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

**Date d'achat :** \_\_\_\_\_

**Lieu d'achat :** \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Le numéro de série se trouve à l'arrière de l'appareil. Conservez ce Guide de l'utilisateur avec votre reçu comme preuve d'achat ; il vous sera utile en cas de vol, d'incendie ou pour faire valoir une garantie.

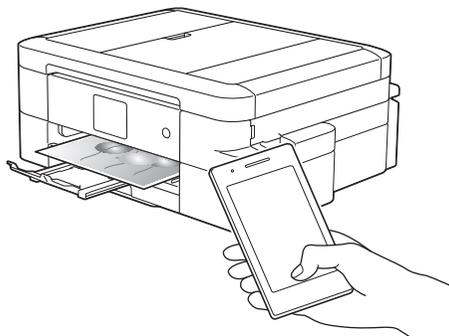
**Enregistrez votre produit en ligne à l'adresse**

**[www.brother.com/registration](http://www.brother.com/registration)**

# Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes

## Mobile Connect

Utilisez Brother iPrint&Scan pour vérifier l'état de l'appareil et accéder à diverses fonctions à partir d'appareils mobiles.



Lorsque vous installez Brother iPrint&Scan sur votre appareil mobile et que vous le connectez à l'appareil, vous pouvez utiliser les fonctions pratiques suivantes :

- Imprimer

Vous pouvez imprimer des photos, des documents et des pages Web depuis votre appareil mobile. Vous pouvez également imprimer des fichiers à partir de divers services Web.

- Numérisation

Vous pouvez numériser des photos et des documents, et les enregistrer sur votre appareil mobile.

- Copie

Vous pouvez utiliser votre appareil mobile pour modifier les images numérisées (recadrage et rotation d'images) puis les imprimer à l'aide de votre appareil.

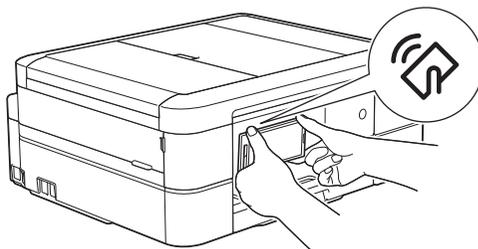
- Fax

Vous pouvez envoyer par fax des photos et des documents enregistrés sur votre appareil mobile. Vous pouvez également afficher sur votre appareil mobile des fax qui ont été reçus par l'appareil.

- Vérifier l'état de l'appareil

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre restants et autres informations, et afficher les solutions des erreurs.

(MFC-J985DW) Si votre appareil Android™ prend en charge la fonction NFC (Near Field Communication), vous pouvez imprimer et numériser simplement en approchant votre appareil du logo NFC situé sur le panneau de commande.



Plus d'informations >>> *Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan:*

[solutions.brother.com/manuals](https://solutions.brother.com/manuals)

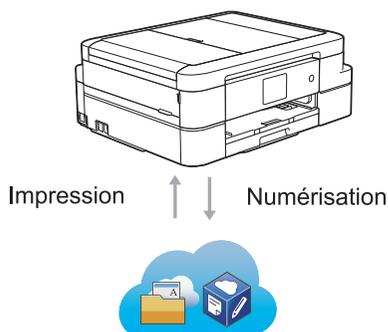


## Web Connect / Brother Apps

Vous pouvez numériser et charger des images et des fichiers sur des services Web populaires directement depuis votre appareil. Vous pouvez capturer et convertir des informations directement depuis votre appareil sans utiliser d'ordinateur.

Plus d'informations >>> *Guide web connect:*

[solutions.brother.com/manuals](https://solutions.brother.com/manuals)



# Présentation et emplacement des Guides de l'utilisateur

Quel guide ?	Que contient-il ?	Où le trouver ?
Guide de sécurité du produit	Lisez ce guide en premier. Veuillez lire les instructions de sécurité avant de configurer votre appareil. Consultez ce guide pour connaître les marques commerciales et les limitations légales.	Imprimé / dans l'emballage
Guide d'installation rapide	Suivez les instructions pour configurer votre appareil et installer les pilotes et les logiciels correspondant au système d'exploitation et au type de connexion que vous utilisez.	Imprimé / dans l'emballage
Guide de l'utilisateur	Maîtrisez les opérations élémentaires d'impression à partir d'un ordinateur, de numérisation, copie, fax et PhotoCapture Center ainsi que les opérations d'entretien de base de l'appareil. Consultez les conseils de dépannage des pannes.	Imprimé / dans l'emballage
Guide utilisateur en ligne	Ce guide inclut le contenu supplémentaire du Guide de l'utilisateur.  Outre des informations sur l'impression à partir d'un ordinateur, la numérisation, la copie, le fax ainsi que les fonctions PhotoCapture Center et Brother ControlCenter, vous y trouverez des informations utiles sur l'utilisation de l'appareil en réseau.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Guide web connect	Ce guide fournit des informations utiles sur l'accès aux services Internet à partir de l'appareil Brother ainsi que sur le téléchargement d'images, l'impression de données et le chargement de fichiers directement sur des services Internet.	
Guide AirPrint	Ce guide explique comment utiliser AirPrint pour imprimer à partir du système OS X v10.8.5 ou ultérieur ainsi qu'à partir de votre iPhone, iPod touch, iPad ou autre périphérique iOS sur votre appareil Brother sans installer de pilote d'imprimante.	
Guide d'impression Google Cloud	Ce guide fournit des informations détaillées sur le mode d'utilisation des services Google Cloud Print™ pour imprimer via Internet.	
Guide d'impression/ numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan	Ce guide fournit des informations utiles sur l'impression à partir de votre appareil mobile, et sur la numérisation à partir de votre appareil Brother vers votre appareil mobile lorsque celui-ci est connecté à un réseau Wi-Fi®.	

<sup>1</sup> Visitez le site [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

# Opérations de base et instructions

Le contenu du Guide de l'utilisateur est également inclus dans le Guide utilisateur en ligne avec plus de détails.

Fonctions	Contenu	Guide
<b>Installation</b>	Charger du papier	Guide de l'utilisateur
	Connecter l'appareil à votre ordinateur	Guide d'installation rapide
	Connecter l'appareil à votre appareil mobile	Guide d'installation rapide mobile
<b>Copie</b>	Copier un document	Guide de l'utilisateur
	Divers types de copies (copies recto verso, etc.)	Guide utilisateur en ligne
<b>Imprimer</b>	Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows®/Macintosh)	Guide de l'utilisateur
	Imprimer à partir de votre appareil mobile (Brother iPrint&Scan)	Guide d'impression/ numérisation mobile
	Imprimer à l'aide de la fonction AirPrint	Guide AirPrint
	Imprimer à l'aide de la fonction Google Cloud Print™	Guide d'impression Google Cloud
	Imprimer des données téléchargées depuis un service de cloud	Guide web connect
<b>Fax</b>	Envoyer et recevoir un fax	Guide de l'utilisateur
	Transférer un fax à votre ordinateur	Guide utilisateur en ligne
	Envoyer et recevoir un fax à l'aide de votre ordinateur	Guide de l'utilisateur
	Envoyer et afficher un fax à l'aide de votre appareil mobile (Brother iPrint&Scan)	Guide d'impression/ numérisation mobile
<b>Numérisation</b>	Numériser à partir de l'appareil	Guide de l'utilisateur
	Numériser à partir de votre ordinateur	Guide de l'utilisateur
	Numériser à partir de votre appareil mobile (Brother iPrint&Scan)	Guide d'impression/ numérisation mobile
	Enregistrer les données numérisées sur un service de cloud	Guide web connect
<b>Photo</b>	Imprimer une photo	Guide de l'utilisateur
<b>Informations supplémentaires</b>	Messages d'erreur	Guide de l'utilisateur
	Dépistage des pannes	Guide de l'utilisateur
	Caractéristiques techniques	Guide utilisateur en ligne

# Le Guide utilisateur en ligne contribue à optimiser l'utilisation de l'appareil

Nous espérons que ce guide vous sera utile. Pour en savoir plus sur les fonctions de votre appareil, veuillez consulter notre Guide utilisateur en ligne. Voici le contenu de ce guide :

## Navigation plus rapide !

- ✓ Zone de recherche
- ✓ Index de navigation dans un panneau indépendant

## Complet !

- ✓ Chaque rubrique dans un guide

## Disposition simplifiée !

- ✓ Des instructions pas-à-pas
- ✓ Résumé en haut de chaque page



1. Zone de recherche
2. Navigation
3. Résumé
4. Procédure détaillée

## Pour afficher les Guides de l'utilisateur en ligne

Pour afficher le Guide utilisateur en ligne et les autres guides disponibles, visitez le site [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

Pour les utilisateurs Windows® uniquement : vous pouvez également accéder aux guides de votre appareil à l'aide de Brother Utilities. L'outil Brother Utilities est inclus dans l'installation standard et, une fois installé, vous pouvez le trouver soit en tant que raccourci sur votre bureau, soit depuis le menu Démarrer de Windows®.

# Vous avez des questions ou des problèmes? Consultez nos FAQ, solutions et vidéos en ligne.

Visitez la page FAQ et Dépistage des pannes de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse

[support.brother.com](http://support.brother.com)

- Plusieurs options de recherche
- Affichage des questions connexes pour plus d'informations
- Réception régulière de mises à jour basées sur les réactions des clients

## FAQ et Diagnostic

Par catégorie [Populaires](#) [Récentes](#)

-  **Conseils pratiques / dépannage**
  - [Messages d'erreur](#) ▸ [Entraînement du papier/bourrage papier](#)
  - [Impression](#) ▸ [Numérisation](#) ▸ [Copie](#) ▸ [Téléphone](#) ▸ [Fax](#)
  - [Mobile](#) ▸ [Cloud](#)
-  **Installation / paramètres**
  - [Installation du produit](#) ▸ [Pilote/logiciel](#)
-  **Consommables et accessoires / entretien périodique**
  - [Consommables/papier/accessoires](#) ▸ [Nettoyage](#)
-  **Autres**
  - [Caractéristiques](#) ▸ [Informations de support des systèmes d'exploitation](#) ▸ [FAQ vidéo](#)

---

**Recherche par mot(s)-clé(s)**

Entrez les mots-clés. [Recherche par numéro d'ID de FAQ](#)

Par catégorie [Populaires](#) [Récentes](#)

Le Brother Solutions Center étant régulièrement mis à jour, cette capture d'écran peut être modifiée sans avis préalable.

# Définitions des notes

Les symboles et conventions suivants ont été utilisés tout au long de ce Guide de l'utilisateur :

## IMPORTANT

IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou entraîner une perte de fonctionnalité du produit.

## REMARQUE

Une REMARQUE donne des indications sur l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation particulières.



Les icônes de conseil vous donnent des astuces et des informations complémentaires.

### Caractères gras

Le style Caractères gras identifie les touches du panneau de commande de l'appareil ou de l'écran de l'ordinateur.

### Italique

Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.

### [Courier New]

La police Courier New identifie les messages affichés sur l'écran LCD de l'appareil.



- 
- Les illustrations de ce Guide de l'utilisateur proviennent pour la plupart du modèle MFC-J985DW.
  - Si les messages LCD, le nom des boutons du panneau de commande et d'autres indications varient selon le pays, les informations spécifiques de chaque pays seront présentées.
-

# Pour obtenir les dernières mises à jour des pilotes

Accédez à la page **Téléchargement** dans le Brother Solutions Center qui se trouve à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger les pilotes.

Pour maintenir les bonnes performances de votre appareil, vérifiez à cet endroit la disponibilité de nouvelles mises à niveau du microprogramme.

## Avis relatif à l'édition et la publication

Ce guide a été compilé et publié de manière à fournir les plus récentes informations relatives à la sécurité du produit au moment de sa publication. Les informations contenues dans ce guide sont susceptibles d'être modifiées.

Pour obtenir le guide le plus récent, visitez notre site à l'adresse [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

## Remarque importante

- Cette documentation concerne les modèles MFC et DCP. Lorsqu'il est fait référence au modèle MFC dans ce Guide de l'utilisateur, il suffit de lire MFC-xxxx au lieu de DCP-xxxx. Les modèles DCP ne sont pas équipés d'une fonction de télécopie.

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Informations générales</b> .....	<b>1</b>
	Vue d'ensemble du panneau de commande .....	1
	Présentation de l'écran LCD tactile .....	3
	Message de Brother .....	7
	Accès aux utilitaires Brother (Windows®) .....	7
	Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows®) .....	8
<b>2</b>	<b>Alimentation du papier</b> .....	<b>9</b>
	Charger du papier .....	9
	Charger du papier dans le bac à papier .....	9
	Charger du papier photo .....	10
	Chargement de papier dans la fente d'alimentation manuelle .....	12
	Modification du réglage de contrôle du format de papier .....	14
	Modification du format et du type de papier .....	14
	Supports d'impression recommandés .....	15
	Manipulation et utilisation des supports d'impression .....	15
<b>3</b>	<b>Impression</b> .....	<b>16</b>
	Imprimer depuis votre ordinateur .....	16
	Imprimer un document (Macintosh) .....	16
	Imprimer un document (Windows®) .....	16
	Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows®) .....	16
	Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows®) .....	17
	Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®) .....	18
<b>4</b>	<b>Copie</b> .....	<b>19</b>
	Copier un document .....	19
	Paramètres de copie .....	21
	Options de copie .....	21
<b>5</b>	<b>Numérisation</b> .....	<b>24</b>
	Numériser à partir de l'ordinateur (Windows®) .....	24
	Numérisation avec le mode Domicile de ControlCenter4 (Windows®) .....	24
	Numériser à l'aide du bouton Scan de votre appareil Brother .....	25
	Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil .....	25
<b>6</b>	<b>PhotoCapture Center</b> .....	<b>27</b>
	Impression directe de photos à partir d'un support .....	27

Prévisualiser et imprimer des photos et des vidéos enregistrés sur un support.....	27
Vue d'ensemble des réglages d'impression de PhotoCapture Center.....	27

## **7 Fax ..... 28**

Avant de faxer .....	28
Définir votre identifiant de poste .....	28
Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP .....	28
Modes de réception .....	29
Choisir le mode de réception correct .....	30
Définir la durée de la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double) .....	31
Définir le nombre de sonnerie avant que l'appareil ne réponde (Longueur de sonnerie).....	31
Mémoriser des numéros.....	32
Mémoriser des numéros du carnet d'adresses.....	32
Modifier ou supprimer des noms ou des numéros du carnet d'adresses .....	32
Services téléphoniques et périphériques externes.....	34
Messagerie vocale.....	34
Protocole Voice Over Internet (VoIP).....	34
Branchement d'un répondeur téléphonique externe.....	34
Téléphones externes et supplémentaires.....	34
Fax à l'aide de votre appareil .....	35
Envoyer un fax.....	35
Activer la fonction Prévisu fax.....	36
Prévisualiser les nouveaux fax .....	37
Envoyer un fax par l'ordinateur (PC-FAX) .....	39
Envoyer des fax à partir de l'ordinateur .....	39
Recevoir des fax sur votre ordinateur (Windows® uniquement).....	39

## **A Maintenance de routine ..... 41**

Nettoyer le scanner .....	41
Vérifier la qualité d'impression.....	41
Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother .....	43

## **B Dépistage des pannes ..... 44**

Identification du problème .....	44
Messages d'erreur et d'entretien .....	46
Transférer vos télécopies ou votre journal des fax .....	53
Dépistage des pannes pour la configuration du réseau sans fil.....	54
Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil .....	54
Problèmes avec le télécopieur et le téléphone.....	56
Dépannage des autres problèmes de fax.....	57
Problèmes d'impression ou de numérisation.....	59
Dépannage des autres problèmes d'impression.....	61

	Bourrages de documents et bourrages papier .....	63
	Bourrages de documents.....	63
	Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier.....	64
<b>C</b>	<b>Annexe .....</b>	<b>70</b>
	Saisir du texte sur votre appareil Brother .....	70
	Informations de conformité avec la réglementation de la Commission 801/2013 ...	70
	Caractéristiques des consommables.....	71
<b>D</b>	<b>Index .....</b>	<b>72</b>

## Vue d'ensemble du panneau de commande

Le panneau de commande varie en fonction de votre modèle.



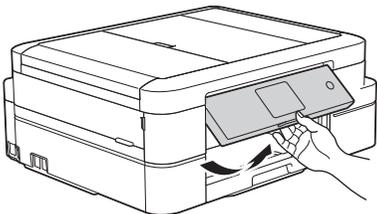
### 1. Logo NFC (Near Field Communication) (MFC-J985DW)

- Si votre appareil Android™ prend en charge la fonction NFC, vous pouvez imprimer des documents depuis votre appareil ou numériser des documents sur l'appareil en l'approchant du logo NFC qui se trouve sur le panneau de commande.

### 2. 2,7" (67,5 mm) Écran tactile à cristaux liquides (LCD)

Accédez aux menus et aux options en appuyant dessus sur cet écran tactile.

Ajustez l'angle de l'écran tactile LCD et du panneau tactile en le soulevant.



### 3. Panneau tactile

#### (Retour)

Appuyez sur ce bouton pour revenir au menu précédent.

#### (Accueil)

Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran d'accueil.

Lorsque l'appareil est en mode Veille, l'icône Accueil clignote.

### (Annuler)

Appuyez sur ce bouton pour annuler une opération (action possible si le voyant du bouton est rouge).

### 4. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour mettre l'appareil hors tension. L'écran tactile indique [Arrêt en cours] et reste allumé pendant quelques secondes avant de s'éteindre. Si vous avez connecté un téléphone ou un répondeur externe, il est toujours disponible.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez votre appareil branché sur le secteur en permanence.

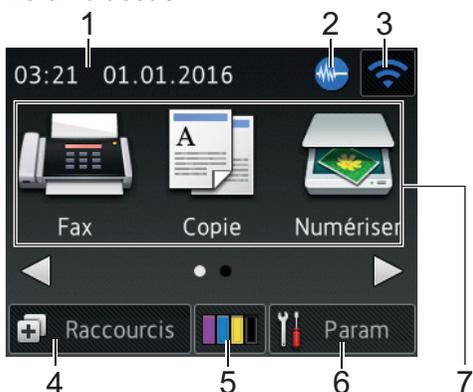
# Présentation de l'écran LCD tactile

## MFC-J985DW

Vous pouvez accéder à deux écrans d'accueil différents en appuyant sur ◀ ou sur ▶.

Les écrans d'accueil vous permettent d'accéder à la configuration Wi-Fi, aux raccourcis, aux niveaux d'encre et aux écrans de configuration.

### Écran d'accueil 1



Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Cet écran d'accueil est également appelé l'écran du mode Prêt. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

L'écran d'accueil 1 permet d'accéder aux opérations [Fax], [Copie] et [Numériser].

### Écran d'accueil 2



L'écran d'accueil 2 permet d'accéder à des fonctions supplémentaires telles que les opérations [Photo], [Web] et [Applis].

### 1. Date & heure

Affiche la date et l'heure réglées sur l'appareil.

### 2. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence (silence Mode)] est défini sur [Oui].

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

### 3. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

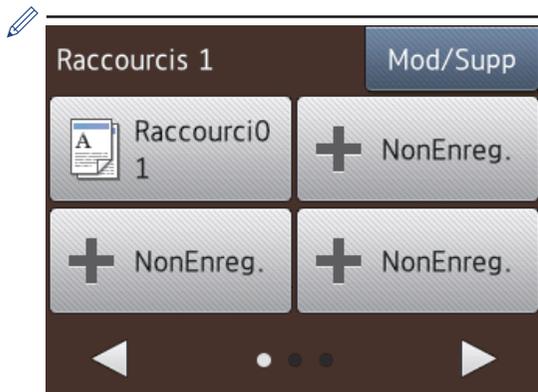
	<p>WIFI</p> <p>Votre appareil n'a pas été connecté au point d'accès sans fil. Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide d'installation rapide</i></p>
	<p>Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans chacun des écrans d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.</p>
	<p>Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté.</p>
	<p>Le paramètre sans fil est désactivé.</p>



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

### 4. [Raccourcis]

Créez des raccourcis pour les opérations fréquemment exécutées telles que l'envoi d'un fax, la numérisation et l'utilisation de Web Connect.



- Trois écrans Raccourcis sont disponibles. Vous pouvez programmer quatre raccourcis sur chaque écran.
- Pour afficher les autres écrans Raccourcis, appuyez sur ◀ ou sur ▶.

#### 5. [Encre]

Affiche le volume d'encre disponible. Appuyez pour accéder au menu [Encre].

Lorsqu'une cartouche d'encre est presque vide ou présente un problème, une icône d'erreur s'affiche sur l'encre de couleur.

#### 6. [Param]

Appuyez pour accéder au menu [Param].

#### 7. Modes :

##### • [Fax]

Appuyez sur ce bouton pour accéder au mode Fax.

##### • [Copie]

Appuyez sur ce bouton pour accéder au mode Copie.

##### • [Numériser]

Appuyez sur ce bouton pour accéder au mode Numérisation.

##### • [Photo]

Appuyez pour accéder au mode Photo.

##### • [Web]

Appuyez pour connecter l'appareil Brother à un service Internet.

Plus d'informations ►► *Guide web connect*: [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

#### • [Applis]

Appuyez pour connecter l'appareil Brother au service Brother Apps.

Plus d'informations ►► *Guide web connect*: [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

#### 8. [Fax enregistré(s) :]



Lorsque [Prévisu fax] est réglé sur [Non], [Fax enregistré(s)] affiche le nombre de fax que vous avez reçus et qui ont été stockés en mémoire.

Appuyez sur [Impr] pour imprimer les fax.

#### 9. [Nouv. (x) fax:]



Lorsque [Prévisu fax] est réglé sur [Oui], [Nouv. (x) fax] affiche le nombre de nouveaux fax que vous avez reçus et mis en mémoire.

Appuyez sur [Affich.] pour afficher les fax sur l'écran tactile.

## 10. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement  apparaît en cas de message d'erreur ou d'entretien ; appuyez sur [Détail] pour afficher le message, puis appuyez sur  pour revenir en mode Prêt.

## IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran LCD avec un objet pointu, par exemple un stylo ou stylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.



- Ce produit utilise la police d'ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- NE touchez PAS l'écran LCD immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Cela pourrait provoquer une erreur.

## DCP-J785DW

Vous pouvez accéder à deux écrans d'accueil différents en appuyant sur ◀ ou sur ▶.

Les écrans d'accueil vous permettent d'accéder à la configuration Wi-Fi, aux raccourcis, aux niveaux d'encre et aux écrans de configuration.

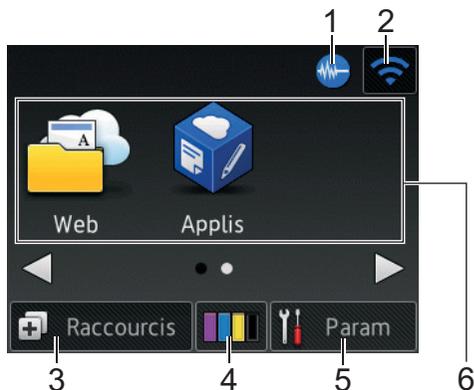
### Écran d'accueil 1



Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Cet écran d'accueil est également appelé l'écran du mode Prêt. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

L'écran d'accueil 1 permet d'accéder aux opérations [Copie], [Numériser] et [Photo].

### Écran d'accueil 2



L'écran d'accueil 2 permet d'accéder à des fonctions supplémentaires telles que les opérations [Web] et [Applis].

#### 1. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence (silence Mode)] est défini sur [Oui].

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

#### 2. État sans fil

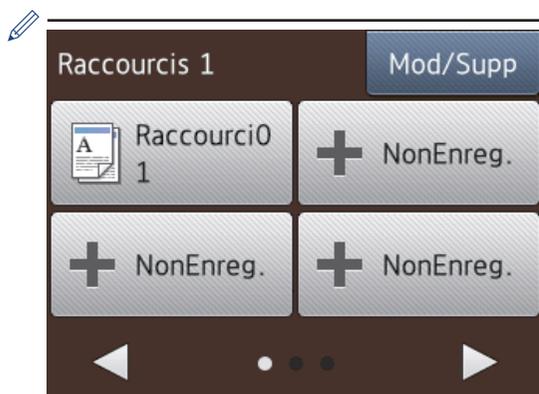
Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	<p>Votre appareil n'a pas été connecté au point d'accès sans fil.</p> <p>Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide d'installation rapide</i></p>
	<p>Le réseau sans fil est connecté.</p> <p>Un indicateur à trois niveaux dans chacun des écrans d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.</p>
	<p>Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté.</p>
	<p>Le paramètre sans fil est désactivé.</p>

 Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

### 3. [Raccourcis]

Créez des raccourcis pour les opérations fréquemment exécutées (telles que la réalisation d'une copie, la numérisation et l'utilisation de Web Connect).



- Trois écrans Raccourcis sont disponibles. Vous pouvez programmer quatre raccourcis sur chaque écran.
- Pour afficher les autres écrans Raccourcis, appuyez sur ◀ ou sur ▶.

### 4. [Encre]

Affiche le volume d'encre disponible. Appuyez pour accéder au menu [Encre].

Lorsqu'une cartouche d'encre est presque vide ou présente un problème, une icône d'erreur s'affiche sur l'encre de couleur.

### 5. [Param]

Appuyez pour accéder au menu [Param].

### 6. Modes :

-  [Copie]

Appuyez sur ce bouton pour accéder au mode Copie.

-  [Numériser]

Appuyez sur ce bouton pour accéder au mode Numérisation.

-  [Photo]

Appuyez pour accéder au mode Photo.

-  [Web]

Appuyez pour connecter l'appareil Brother à un service Internet.

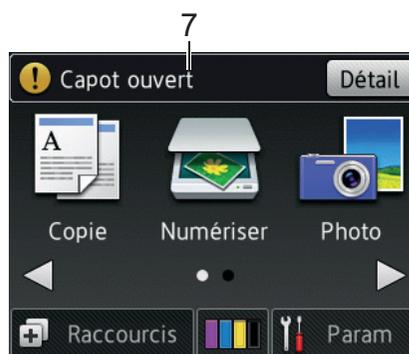
Plus d'informations >> *Guide web connect*: [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

-  [Applis]

Appuyez pour connecter l'appareil Brother au service Brother Apps.

Plus d'informations >> *Guide web connect*: [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

### 7. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement  apparaît en cas de message d'erreur ou d'entretien ;

appuyez sur [Détail] pour afficher le message, puis appuyez sur  pour revenir en mode Prêt.

## IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran LCD avec un objet pointu, par exemple un stylo ou stylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.

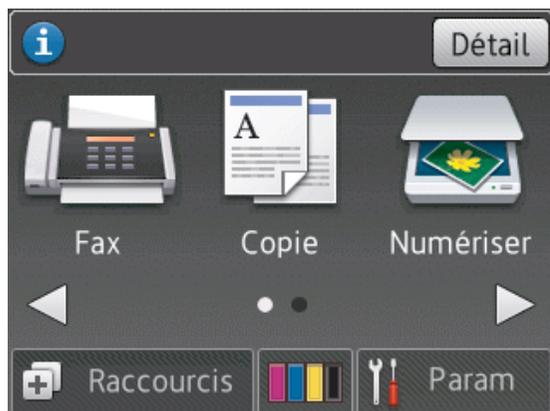


- Ce produit utilise la police d'ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- NE touchez PAS l'écran LCD immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Cela pourrait provoquer une erreur.

## Message de Brother

Si vous utilisez Brother Web Connect et que [Notif. de nouvelle fonction] est réglé sur [Oui], des notifications concernant les services de cloud s'afficheront sur l'écran d'accueil.

Vérifiez s'il y a de nouvelles notifications en appuyant sur [Détail].



## Accès aux utilitaires Brother (Windows®)

L'utilitaire **Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1 Exécutez une des actions suivantes :

- Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows® 8

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) sur l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

- Windows® 8.1

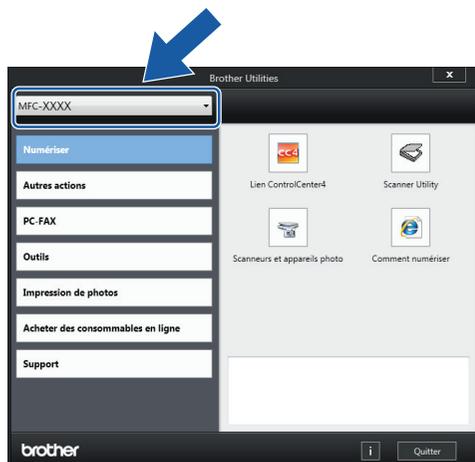
Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut de l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows® 10

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

## 2 Sélectionnez votre appareil.



## 3 Choisissez l'opération souhaitée.

# Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows®)

1 Lancez  (Brother Utilities).

2 Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

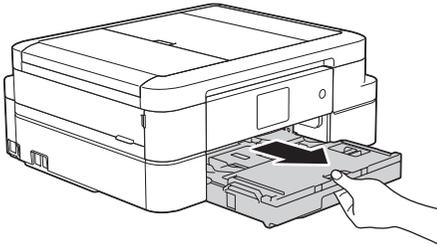
Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.

## Charger du papier

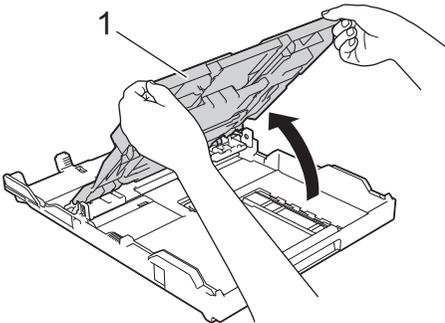
### Charger du papier dans le bac à papier

- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous voulez changer de type et de format de papier. Le cas échéant, modifiez les réglages de format et de type de papier en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
- Ne chargez qu'un seul format et type de papier à la fois dans le bac à papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

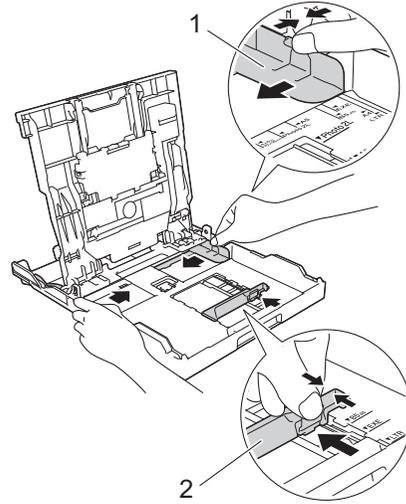
- 1 Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



- 2 Ouvrez le capot du bac de sortie (1).

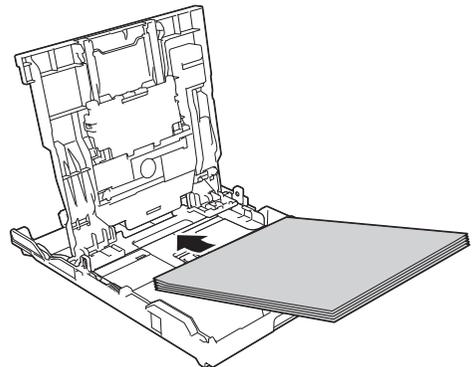


- 3 Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

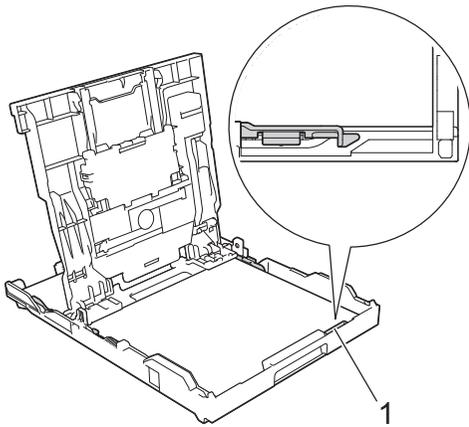


- 4 Ventilez bien la pile de papier.

- 5 Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer vers le bas.



Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.



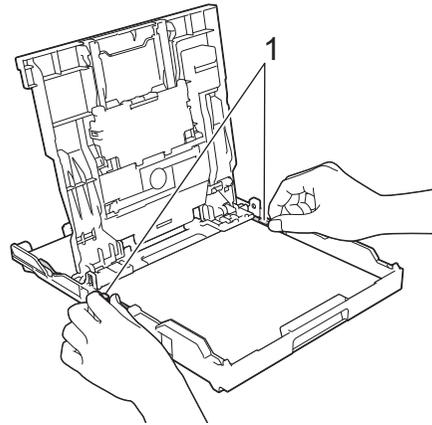
## IMPORTANT

- Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il pourrait remonter à l'arrière du bac et causer des problèmes d'entraînement du papier.
- Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 20 feuilles de papier Photo 2L (13 x 18 cm).

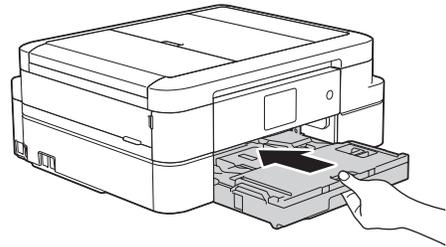
 Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

- 6** Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.

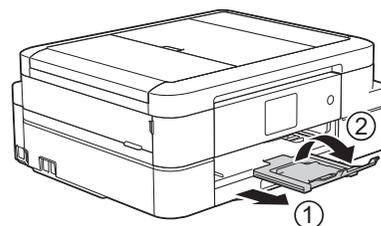
Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.



- 7** Fermez le capot du bac de sortie. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



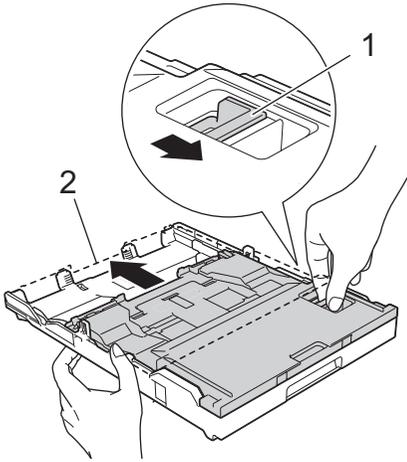
- 8** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).



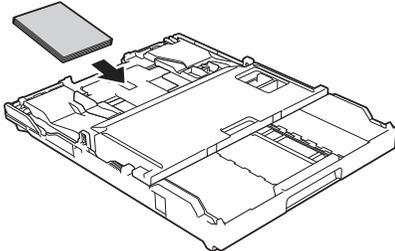
## Charger du papier photo

Utilisez le bac à papier photo qui se trouve sur le couvercle du bac de sortie pour imprimer sur du papier de format Photo (10 x 15 cm) ou Photo L (89 x 127 mm).

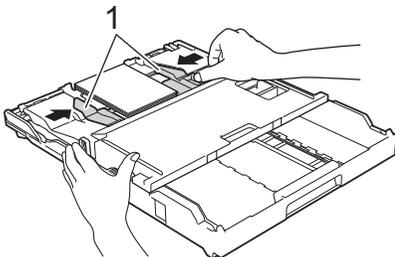
- 1** Appuyez sur le bouton de déverrouillage bleu du bac à papier photo (1) et faites glisser le capot du bac de sortie vers l'avant jusqu'à ce qu'il se verrouille en position d'impression de photos (2).



- 2** Chargez 20 feuilles maximum de papier photo dans le bac à papier photo, surface d'impression vers le bas.



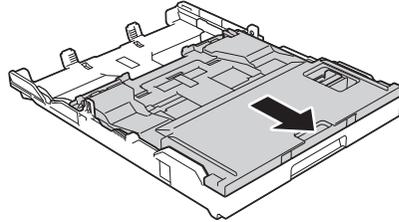
- 3** Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier en fonction du papier. Vérifiez que les guides de largeur du papier (1) touchent les bords du papier et que le papier repose bien à plat dans le bac.



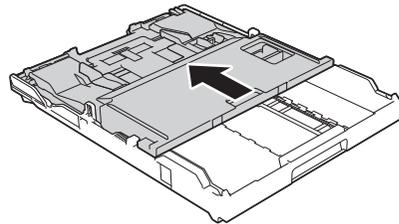
## IMPORTANT

Une fois que vous avez fini d'imprimer les photos, remettez le bac à papier photo dans la position d'impression normale. Si vous ne le faites pas, un message d'erreur [Pas d'alimentation papier] s'affichera lorsque vous utiliserez des feuilles découpées.

### Bac à papier photo dans la position d'impression normale



### Bac à papier photo dans la position d'impression photo



### Information associée

- Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®) >>> page 18

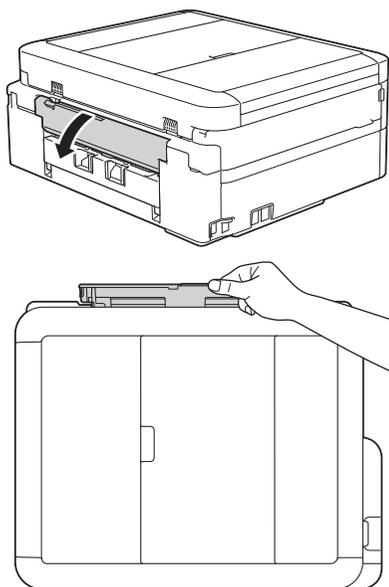
## Chargement de papier dans la fente d'alimentation manuelle

Vous pouvez charger des supports d'impression spéciaux dans cette fente, une feuille à la fois.

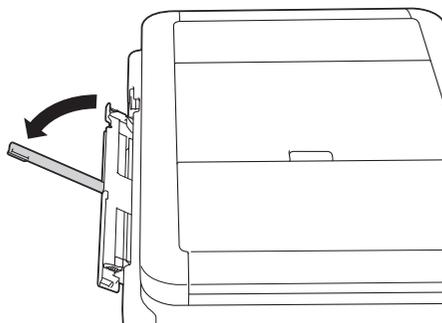
### IMPORTANT

- Ne placez **EN AUCUN CAS** plusieurs feuilles de papier dans la fente d'alimentation manuelle. Vous risquez sinon de provoquer un bouchage papier.
- **NE** chargez **PAS** de papier dans la fente d'alimentation manuelle lorsque vous imprimez depuis le bac à papier. Vous risquez sinon de provoquer un bouchage papier.

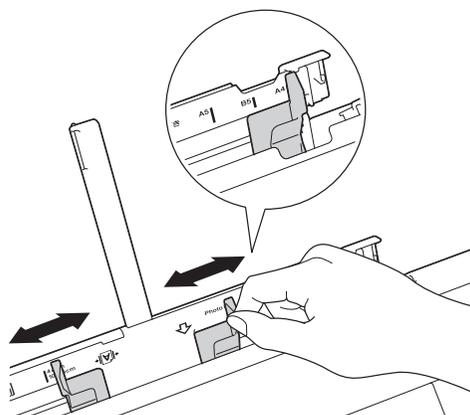
- 1 Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.



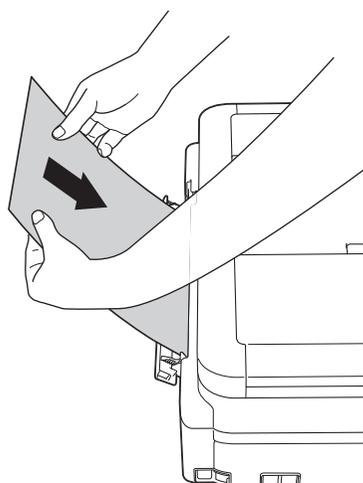
- 2 Soulevez le support papier.



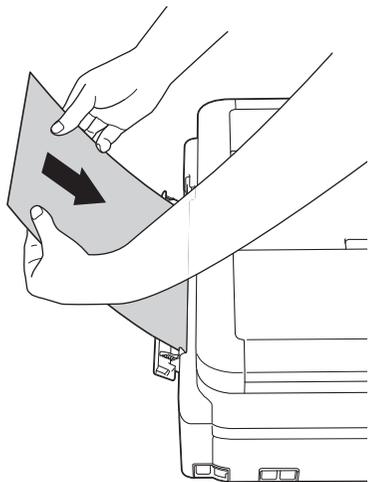
- 3 Faites coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle en fonction de la largeur de papier que vous utilisez.



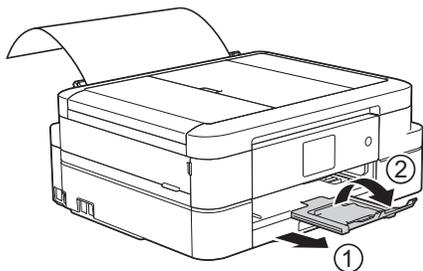
- 4 Chargez une seule feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle, avec le face à imprimer vers le haut.



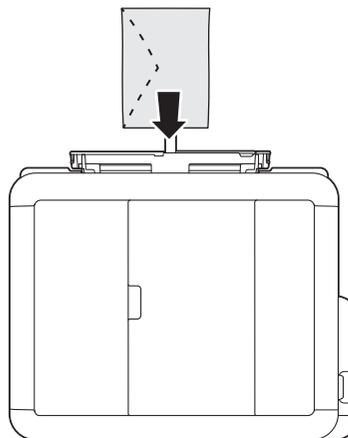
- 5** À l'aide des deux mains, poussez une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche les rouleaux d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque vous sentez que l'appareil l'entraîne. L'écran LCD indique [Fente d'insertion manuelle prête.]. Lisez l'instruction affichée sur l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].



- 6** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).



- Si le document ne tient pas sur une feuille, l'écran tactile vous invite à charger une autre feuille de papier. Placez une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle, puis appuyez sur [OK] sur l'écran tactile.
- Si vous utilisez des enveloppes, chargez-les face à imprimer *vers le haut* et rabat sur la gauche, comme sur l'illustration.



- Lorsque vous alimentez une enveloppe ou une feuille de papier épais, poussez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle est entraînée par les rouleaux d'alimentation du papier.

### Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46

## Modification du réglage de contrôle du format de papier

Si le réglage de vérification du papier est réglé sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous souhaitez modifier les réglages de type et de format de papier.

Le réglage par défaut est [Oui].

- 1 Appuyez sur  [Param] > [Ts params] > [Param. général] > [Vérifiez papier].
- 2 Appuyez sur [Oui] ou sur [Non].
- 3 Appuyez sur .

### Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46

## Modification du format et du type de papier

Configurez les paramètres de format et de type de papier pour le bac à papier.

- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, paramétrez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez.
- Lorsque vous modifiez le format de papier que vous chargez dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'écran LCD.

- 1 Exécutez une des actions suivantes :
  - (DCP-J785DW)  
Appuyez sur  [Param] > [Type papier].
  - (MFC-J985DW)  
Appuyez sur  [Param] > [Réglage bac] > [Type papier].
- 2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Papier normal], [Pap.jet enc.], [Brother BP71] ou [Autre - Glacé], puis appuyez sur l'option souhaitée.
- 3 Appuyez sur [Format papier].
- 4 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de format de papier, puis appuyez sur le format désiré.
- 5 Appuyez sur .



L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, sur le bac à papier qui se trouve à l'avant. Lorsque vous utilisez du papier glacé, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.

## Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien ►► page 46

## Supports d'impression recommandés

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous recommandons d'utiliser le papier Brother mentionné dans le tableau.

Si le papier Brother n'est pas disponible dans votre pays, nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

### Papier Brother

Type de papier	Article
Ordinaire A4	BP60PA
Photo glacé A4	BP71GA4
Jet d'encre A4 (mat)	BP60MA
Photo glacé 10 × 15 cm	BP71GP

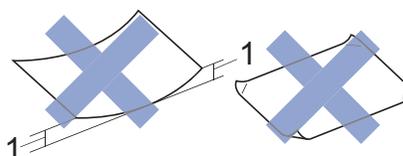
## Manipulation et utilisation des supports d'impression

- Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher le côté brillant (couché) du papier photo.

### IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



1. Une courbure de **2 mm ou plus importante peut occasionner des bourrages.**

- Papier de surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément
- Papier constitué de grain fin (papier sens travers)

### Capacité papier du capot du bac de sortie

Jusqu'à 50 feuilles de papier A4 80 g/m<sup>2</sup>.

- Le papier photo doit être retiré du capot du bac de sortie une page à la fois pour éviter le maculage.

## Imprimer depuis votre ordinateur

### Imprimer un document (Macintosh)

Pour des instructions d'impression >> *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Macintosh)*

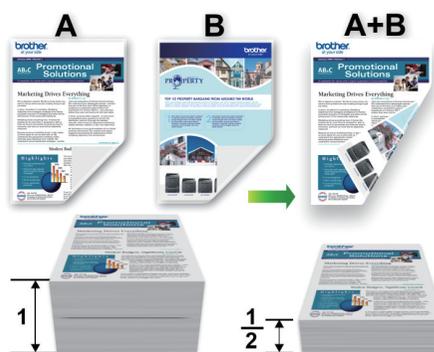
### Imprimer un document (Windows®)

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother MFC-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle).
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Terminez l'opération d'impression.



Plus d'informations >> *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows®)*

### Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows®)



- Vérifiez que le capot arrière est fermé.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et remplacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier standard ou du papier fin. N'UTILISEZ PAS du papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother MFC-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.

- 3 Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application présente une fonction de disposition similaire, nous conseillons d'utiliser cette dernière.

- 4 Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez **Recto verso**.
  - 5 Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
  - 6 Sélectionnez une des options dans le menu **Type de recto verso**.
  - 7 Cochez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.
  - 8 Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
  - 9 Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
- 
- La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.
- 
- 10 Cliquez à nouveau sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.

## Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows®)



- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother MFC-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.  
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
- 3 Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application présente une fonction de disposition similaire, nous conseillons d'utiliser cette dernière.

- 4 Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** ou **16 en 1**.
- 5 Cliquez sur la liste déroulante **Ordre des pages**, puis sélectionnez l'ordre des pages.
- 6 Cliquez sur la liste déroulante **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.

- 7 Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
- 8 Cliquez sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.

## Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®)

Vous pouvez imprimer des photos et les modifier à l'aide de diverses fonctions de ControlCenter.

Dans les étapes suivantes, le mode Accueil de ControlCenter est utilisé comme exemple.

- 1 Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.
- 2 Cliquez sur l'icône  (**ControlCenter4**) dans la zone de notification, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Photo**.



- 4 Sélectionnez le dossier contenant l'image à imprimer.
- 5 Sélectionnez les images que vous souhaitez imprimer en cliquant sur l'image dans la visionneuse d'images, puis en cochant la case sous l'image.

- 6 Spécifiez le nombre de copies que vous voulez imprimer (1-99) en cliquant sur .

- 7 Cliquez sur **Imprimer**.  
La fenêtre des paramètres d'impression s'affiche.

- 8 Configurez les paramètres des options **Format de papier**, **Type de support** et **Mise en page**.

- 9 Cliquez sur le bouton **Lancer l'impression**.

### Information associée

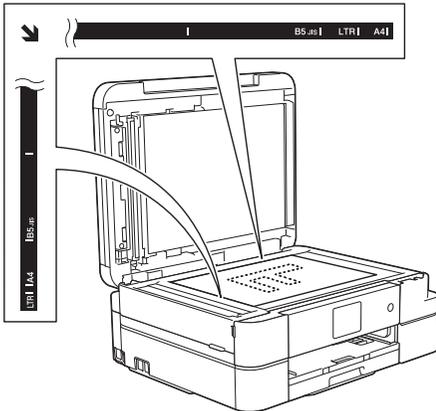
- Charger du papier photo >> page 10

## Copier un document

1 Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.

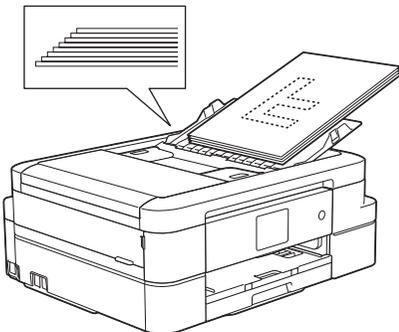
2 Exécutez une des actions suivantes :

- Placez le document sur la vitre du scanner, *face imprimée vers le bas*.



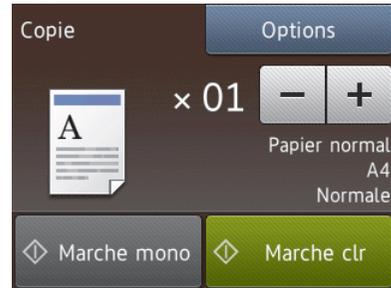
- Placez le document dans le chargeur automatique de documents, *face imprimée vers le bas*.

(Si vous copiez plusieurs pages, nous recommandons d'utiliser le chargeur automatique de documents.)



3 Appuyez sur  [Copie].

L'écran tactile affiche :



4 Si nécessaire, modifiez les paramètres de copie.



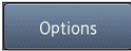
- Lorsque vous chargez du papier ordinaire d'un format autre que A4, vous devez modifier les réglages [Format papier] et [Type papier] en appuyant sur [Options].

- **x 01** (Nombre de copies)

Appuyez sur **x 01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].

Vous pouvez aussi appuyer sur [-] ou sur [+].

- [Options]

Appuyez sur  pour modifier les réglages de copie pour la copie suivante uniquement.

- Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].
- Une fois que vous avez choisi les nouvelles options, vous pouvez les enregistrer en appuyant sur le bouton [Enr. comme racc.].

5 Appuyez sur [Marche mono] ou sur [Marche clr].

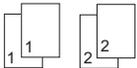
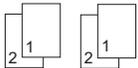


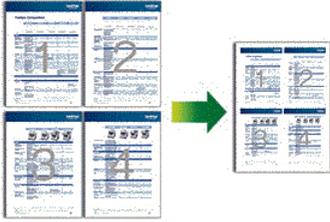
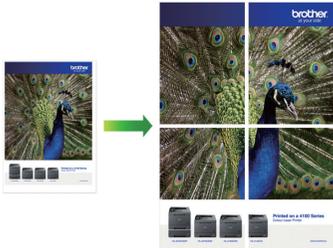
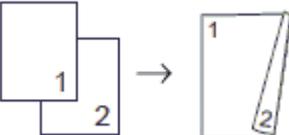
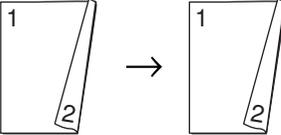
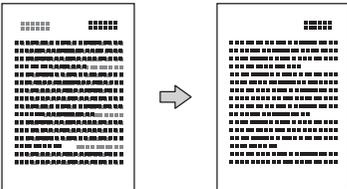
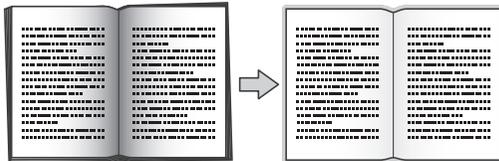
Pour arrêter la copie, appuyez sur .

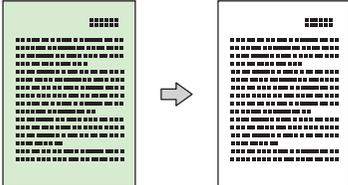
# Paramètres de copie

## Options de copie

Pour modifier les paramètres de copie, appuyez sur le bouton [Options].

Option	Description	
Qualité	Permet de sélectionner la résolution de copie pour votre type de document. Lorsque vous sélectionnez l'option Normale ou Rapide, la seule option possible pour Type papier est Papier normal.	
Type papier	Sélectionnez un type de papier. Si vous faites une copie sur du papier spécial, réglez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez afin d'obtenir la meilleure qualité d'impression.	
Format papier	Sélectionnez un format de papier. Si vous copiez sur du papier d'un format autre que A4, vous devez modifier le réglage Format papier.	
Agrandir/Réduire	100%	-
	Agrandir	Permet de sélectionner le taux d'agrandissement pour la prochaine copie.
	Réduire	Permet de sélectionner le taux de réduction pour la prochaine copie.
	Ajuster à la page	Permet de régler le format de copie en fonction du format du papier défini.
	Personnalisé (25-400%)	Permet d'entrer un taux d'agrandissement ou de réduction.
Densité	Augmentez la densité pour assombrir le texte. Diminuez la densité pour éclaircir le texte.	
Empil./Trier (Empiler/Trier)	Permet de déterminer si les copies multiples doivent être empilées ou triées.	
	<b>Empiler</b> 	<b>Trier</b> 

Option	Description
<b>Mise en page</b>	<p>Permet d'effectuer des copies N en 1, d'identité 2 en 1 ou poster.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="395 208 779 513"> <p><b>4 en 1</b></p>  </div> <div data-bbox="786 208 1251 513"> <p><b>Poster</b></p>  </div> </div>
<b>Copie duplex</b>	<p>Permet de copier sur les deux faces du papier.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="395 575 779 755"> <p><b>Recto→Recto verso</b></p>  </div> <div data-bbox="786 575 1251 755"> <p><b>Recto verso→Recto verso</b></p>  </div> </div>
<b>Params avancés</b>	<p>Mode économie d'encre (MFC-J985DW)</p> <p>Permet d'imprimer les couleurs plus clairement et d'accentuer les contours des images.</p>  <p>Copie papier fin (MFC-J985DW)</p> <p>Permet d'éviter que l'encre ne traverse le papier en cas de copie sur du papier fin.</p>  <p>Copie livre (MFC-J985DW)</p> <p>Permet de corriger les bordures sombres et l'inclinaison lors des copies à partir de la vitre du scanner.</p> 

Option	Description
	<p>Cop. filigrane (MFC-J985DW)</p> <p>Permet d'insérer du texte sur votre document sous la forme d'un filigrane.</p> 
	<p>Oter coul fond</p> <p>Supprime la couleur de fond du document dans les copies. Le fond blanc devient plus apparent. Cela permet d'économiser de l'encre et d'améliorer la lisibilité de certaines copies.</p> 
Régl. nouv. défaut	Permet d'enregistrer les réglages de copie que vous utilisez le plus souvent en tant que réglages par défaut.
Réinit usine (Réinit. d'usine)	Permet de rétablir tous les réglages de copie qui ont été modifiés aux réglages du fabricant.
Enr. comme racc.	Permet d'ajouter les réglages actuels sous la forme d'un raccourci.



(MFC-J985DW)

Les fonctions Mode économie d'encre, Copie sur papier fin, Copie livre et Copie filigrane sont prises en charge par la technologie de Reallusion, Inc.



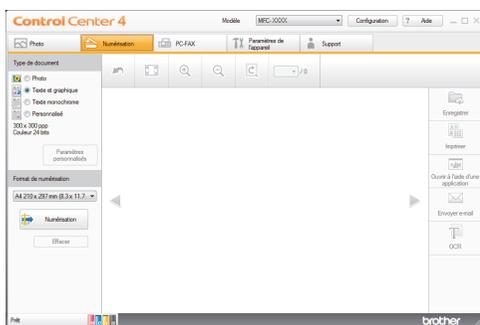
## Numériser à partir de l'ordinateur (Windows®)

Il existe différentes façons d'utiliser votre ordinateur pour numériser des photos et des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou encore votre application de numérisation favorite.

### Numérisation avec le mode Domicile de ControlCenter4 (Windows®)

Sélectionnez **Mode Accueil** pour le mode de réglage de ControlCenter4.

- 1 Chargez votre document.
- 2 Cliquez sur l'icône  (**ControlCenter4**) dans la zone de notification, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.



- 4 Sélectionnez le **Type de document**.
- 5 Changez le **Format de numérisation** du document, si besoin est.

- 6 Cliquez sur  (**Numérisation**).

L'appareil lance la numérisation et l'image numérisée apparaît sur la visionneuse d'image.

- 7 Si vous avez numérisé plusieurs pages à l'aide du chargeur automatique de documents, cliquez sur les boutons fléchés vers la gauche ou la droite pour prévisualiser chaque page numérisée.

- 8 Recadrez l'image numérisée, si nécessaire.

- 9 Exécutez une des actions suivantes :

- Cliquez sur  (**Enregistrer**) pour enregistrer les données numérisées.
- Cliquez sur  (**Imprimer**) pour imprimer les données numérisées.
- Cliquez sur  (**Ouvrir à l'aide d'une application**) pour ouvrir les données numérisées dans une autre application.
- Cliquez sur  (**Envoyer e-mail**) pour joindre les données numérisées à un e-mail.
- Cliquez sur  (**OCR**) pour convertir votre document numérisé en un fichier texte modifiable.

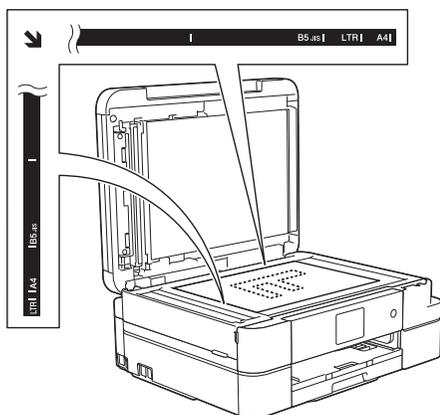
# Numériser à l'aide du bouton Scan de votre appareil Brother

## Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil

Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour effectuer des changements permanents, servez-vous du logiciel ControlCenter de Brother.

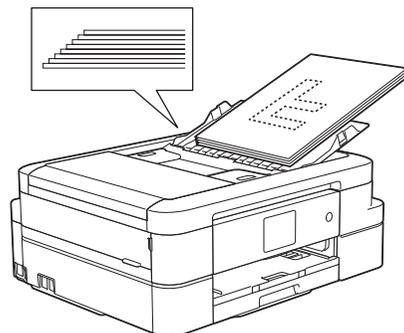
### 1 Exécutez une des actions suivantes :

- Placez le document sur la vitre du scanner, *face imprimée vers le bas*.



- Placez le document dans le chargeur automatique de documents, *face imprimée vers le bas*.

(Si vous numérisez plusieurs pages, nous recommandons d'utiliser le chargeur automatique de documents.)



### 2 Appuyez sur [Numériser] > [vers fichier].

### 3 Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis appuyez sur le nom de l'ordinateur.



Si un message sur l'écran LCD vous invite à saisir un code PIN, saisissez le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur sur l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].

### 4 Exécutez une des actions suivantes :

- Pour modifier les réglages, appuyez sur [Options], puis passez à l'étape suivante.
- Appuyez sur [Marche] pour lancer la numérisation sans changer de paramètre supplémentaire.

L'appareil commence la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions de l'écran LCD pour terminer le travail de numérisation.

### 5 Appuyez sur l'option [Paramètres de numérisation], puis sur [Déf. depuis app.].



Pour utiliser l'option [Paramètres de numérisation], un ordinateur sur lequel le logiciel ControlCenter est installé doit être connecté à l'appareil.

**6** Sélectionnez les réglages de numérisation à modifier, puis appuyez sur [OK].

- [Type numérisation]

Permet de sélectionner le type de numérisation de votre document.

- [Résolution]

Permet de sélectionner la résolution de votre document.

- [Type de fichier]

Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.

- [Format numér.]

Permet de sélectionner la taille de numérisation de votre document.

- [Oter coul fond]

Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan supprimée.

**7** Appuyez sur [Marche].

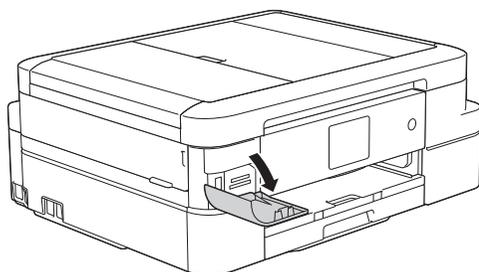
L'appareil commence la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions de l'écran LCD pour terminer le travail de numérisation.

## Impression directe de photos à partir d'un support

### Prévisualiser et imprimer des photos et des vidéos enregistrés sur un support

Vous pouvez prévisualiser vos photos sur l'écran LCD avant de les imprimer. Vous pouvez imprimer des images à partir de fichiers vidéo enregistrés sur une carte mémoire ou une mémoire flash USB.

- 1 Ouvrez le couvercle de la fente pour supports.



- 2 Insérez la carte mémoire ou la mémoire flash USB dans le logement correct.
- 3 Appuyez sur [Photo] > [Visu. photos (Visualiser photos)].
- 4 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la photo à imprimer, puis appuyez sur celle-ci.

 Pour imprimer toutes les photos, appuyez sur [Tt impr], puis appuyez sur [Oui] pour confirmer.

- 5 Appuyez sur **x01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce

clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].

Vous pouvez également utiliser [-] ou [+].

- 6 Appuyez sur [OK].
- 7 Répétez les trois dernières étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.
- 8 Appuyez sur [OK].
- 9 Vérifiez la liste d'options affichée.
- 10 Pour modifier les réglages d'impression, appuyez sur [Param d'impr].
- 11 Appuyez sur [Marche].

### Vue d'ensemble des réglages d'impression de PhotoCapture Center

Les paramètres d'impression que vous modifiez sont temporaires et ne s'appliquent qu'à l'impression en cours. L'appareil rétablit ses paramètres par défaut une fois l'impression terminée.

 Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression les plus utilisés en les définissant comme réglages par défaut.

Plus d'informations >>> *Guide utilisateur en ligne*

## Avant de faxer

### Définir votre identifiant de poste

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Définissez votre identifiant de poste si vous voulez que la date et l'heure apparaissent sur chaque fax que vous envoyez.

- 1 Appuyez sur  [Param] > [Ts params] > [Param. système] > [ID station].
- 2 Appuyez sur [Fax].
- 3 Entrez votre numéro de fax (jusqu'à 20 chiffres) sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
- 4 Appuyez sur [Nom].
- 5 Entrez votre nom (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].



- Appuyez sur  pour basculer entre les lettres, les nombres et les symboles spéciaux (les caractères disponibles peuvent varier en fonction du pays).
- Si vous avez commis une erreur de frappe et que vous souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour amener le curseur sur le caractère. Appuyez sur , puis saisissez le caractère correct.
- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace].

- 6 Appuyez sur .

### Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception d'un fax en raison d'interférences possibles sur la ligne téléphonique ou si vous utilisez un système VoIP, nous vous recommandons de modifier la vitesse du modem afin de minimiser les erreurs lors des opérations de fax.

- 1 Appuyez sur  [Param] > [Ts params] > [Param. système] > [Compatibilité].
- 2 Appuyez sur [Normale] ou sur [De base (pour VoIP)].
  - [De base (pour VoIP)] réduit la vitesse du modem à 9 600 bits/s et

désactive la fonction de réception des fax en couleur et la fonction ECM, excepté pour l'envoi de fax en couleur. Sauf si vous avez régulièrement des problèmes d'interférences sur votre ligne téléphonique, mieux vaut peut-être n'utiliser ce réglage que lorsqu'il est nécessaire.

Pour améliorer la compatibilité avec la plupart des services VoIP, Brother recommande de modifier le réglage Compatibilité sur [De base (pour VoIP)].

- [Normale] règle la vitesse du modem à 14 400 bits/s.

### 3 Appuyez sur .



- VoIP (Voix sur IP) est un type de système téléphonique qui utilise une connexion Internet au lieu d'une ligne téléphonique traditionnelle.

## Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46
- Problèmes avec le télécopieur et le téléphone >> page 56

## Modes de réception

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Certains modes de réception permettent de répondre automatiquement ([Fax] et [Fax/Tél]). Vous pouvez modifier le nombre de sonneries avant d'utiliser ces modes.

### Fax uniquement

En mode [Fax], l'appareil répondra automatiquement à chaque appel en mode fax.

### Fax/Tél

Le mode [Fax/Tél] vous aide à gérer les appels entrants en reconnaissant s'il s'agit

d'appels de télécopieur ou d'appels vocaux et en les traitant d'une des façons suivantes :

- Les fax sont reçus automatiquement.
- Les appels vocaux commencent par la sonnerie du télécopieur/téléphone pour que vous répondiez à l'appel. La sonnerie du télécopieur/téléphone est une pseudo-sonnerie double émise par votre appareil.

## Manuel

Le mode [Manuel] sert à désactiver toutes les fonctions de réponse automatique.

Pour recevoir un fax en mode [Manuel], décrochez le combiné du téléphone externe. Quand vous entendez des tonalités de fax (des bips sonores courts et répétés), appuyez sur le bouton Marche, puis sélectionnez [Recevoir] pour recevoir le fax. Vous pouvez également utiliser la fonction Détection fax pour recevoir des fax en décrochant un combiné qui se trouve sur la même ligne que l'appareil.

## Répondeur externe

Le mode [Tel/Rep.Ext (Tél/Rép.ext.)] permet à un répondeur externe de gérer vos appels entrants.

Les appels entrants seront traités d'une des façons suivantes :

- Les fax sont reçus automatiquement.
- Les appelants vocaux peuvent enregistrer un message sur le répondeur externe.

## Information associée

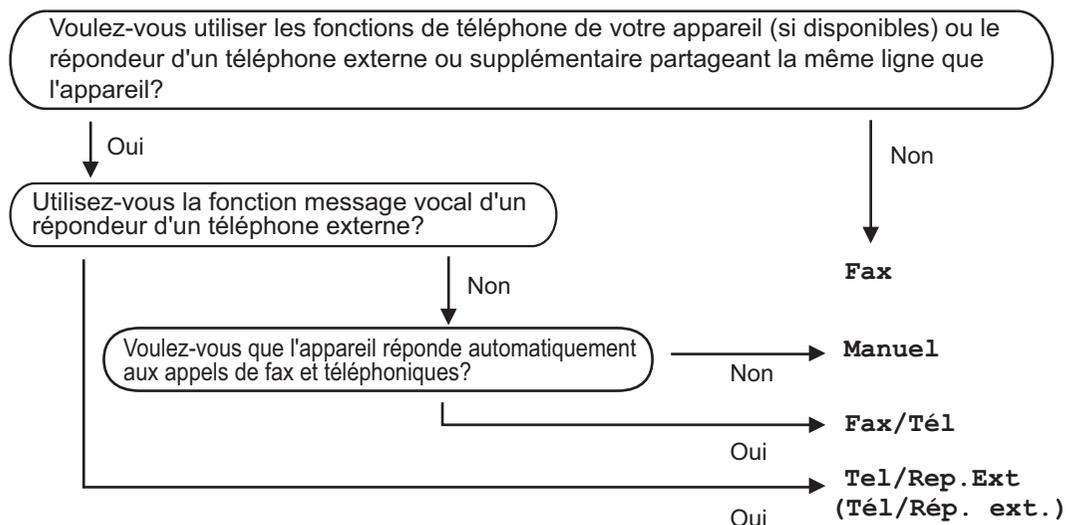
- Problèmes avec le télécopieur et le téléphone >> page 56

## Choisir le mode de réception correct

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Vous devez choisir un mode de réception en fonction des appareils externes et des services téléphoniques dont vous disposez sur votre ligne.

Par défaut, votre appareil reçoit automatiquement tous les fax qui lui sont envoyés. Le schéma ci-dessous vous aidera à sélectionner le mode approprié.



- 1 Appuyez sur  [Param] > [Ts params] > [Fax] > [Param.RC. (Param. RC.)] > [Mode réponse].
- 2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Fax], [Fax/Tél], [Tel/Rep.Ext (Tél/Rép. ext.)] ou [Manuel], puis appuyez sur l'option désirée.
- 3 Appuyez sur .

### Information associée

- Problèmes avec le télécopieur et le téléphone >> page 56
- Dépannage des autres problèmes de fax >> page 57

## Définir la durée de la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double)

Modèle associé:  
MFC-J985DW

Lorsque vous réglez le mode de réception sur [Fax/Tél], si l'appel est un fax, votre appareil le reçoit automatiquement. Toutefois, s'il s'agit d'un appel vocal, l'appareil laissera retentir la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double) pendant la durée que vous avez configurée dans l'option Durée de la sonnerie F/T. Lorsque vous entendez la sonnerie F/T, cela signifie qu'un appelant vocal est sur la ligne.

Comme la sonnerie F/T est un réglage proposé uniquement sur votre appareil Brother, les téléphones supplémentaires et externes ne sonnent pas ; vous pouvez néanmoins répondre à l'appel sur n'importe quel téléphone.

- 1 Appuyez sur  [Param] > [Ts params] > [Fax] > [Param.RC. (Param. RC.)] > [Durée son. F/T].
- 2 Appuyez pour sélectionner la durée des sonneries doubles que l'appareil doit émettre pour vous informer d'un appel vocal .
- 3 Appuyez sur .

 L'appareil continuera à sonner tout au long de la durée spécifiée même si l'appelant raccroche au cours de la pseudo-sonnerie/sonnerie double.

## Définir le nombre de sonnerie avant que l'appareil ne réponde (Longueur de sonnerie)

Modèle associé:  
MFC-J985DW

Si quelqu'un appelle votre appareil, vous entendez la sonnerie de téléphone habituelle. Le nombre de sonneries est fixé par l'option Longueur de sonnerie.

- Le réglage Long. sonnerie permet de régler le nombre de sonneries émises par l'appareil avant qu'il ne réponde dans les modes [Fax] et [Fax/Tél].
- Si des téléphones externes ou supplémentaires sont branchés sur la même ligne que l'appareil, sélectionnez le nombre maximum de sonneries.

- 1 Appuyez sur  [Param] > [Ts params] > [Fax] > [Param.RC. (Param. RC.)] > [Long. sonnerie].
- 2 Appuyez autant de fois que le nombre de sonneries que l'appareil doit émettre avant de répondre.  

---

 • Si vous sélectionnez [0], l'appareil répond immédiatement et la ligne ne sonne pas du tout (uniquement disponible dans certains pays).

---
- 3 Appuyez sur .

# Mémoriser des numéros

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Vous pouvez configurer votre appareil de manière à ce qu'il mémorise les numéros de fax dans le carnet d'adresses.



En cas de panne de courant, les numéros du carnet d'adresses stockés dans la mémoire de l'appareil ne sont pas perdus.

## Mémoriser des numéros du carnet d'adresses

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 100 adresses avec un nom, chaque nom pouvant être associé à deux numéros.

- 1 Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses].
- 2 Procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur [Modifier] > [Aj. nouv. adresse] > [Nom].
  - b. Entrez le nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].
  - c. Appuyez sur [Adresse 1].
  - d. Entrez le premier numéro de fax ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].



- Appuyez sur [Pause] pour insérer une pause entre les numéros. Vous pouvez appuyer sur [Pause] autant de fois que nécessaire pour augmenter la longueur de la pause.
- Assurez-vous d'inclure l'indicatif régional lorsque vous saisissez un numéro de fax ou de téléphone. Selon le pays, les noms et l'historique d'identification de l'appelant peuvent ne pas s'afficher correctement si l'indicatif régional n'est pas enregistré avec le numéro de fax ou de téléphone.

- e. Pour mémoriser le second numéro de fax ou de téléphone, appuyez sur [Adresse 2]. Entrez le second numéro de fax ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].
  - f. Appuyez sur [OK] pour confirmer.
- Pour enregistrer un autre numéro de carnet d'adresses, répétez ces étapes.

- 3 Appuyez sur .

## Modifier ou supprimer des noms ou des numéros du carnet d'adresses

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Vous pouvez modifier ou supprimer un nom ou numéro déjà mémorisé dans le carnet d'adresses.

- 1 Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses] > [Modifier].
- 2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Changer], puis appuyez dessus.



---

Pour supprimer des numéros, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Effacer], puis appuyez dessus. Sélectionnez les numéros à supprimer en appuyant dessus pour afficher une coche rouge, puis appuyez sur [OK]. Appuyez sur [Oui] pour confirmer.

---

**3** Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le numéro à modifier, puis appuyez dessus.

**4** Exécutez une des actions suivantes :

- Pour modifier le nom, appuyez sur [Nom].

Entrez le nouveau nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide de l'écran tactile.

Appuyez sur [OK].

- Pour modifier le premier numéro de fax ou de téléphone, appuyez sur [Adresse 1].

Entrez le nouveau numéro de fax ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile.

Appuyez sur [OK].

- Pour modifier le second numéro de fax ou de téléphone, appuyez sur [Adresse 2].

Entrez le nouveau numéro de fax ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile.

Appuyez sur [OK].



---

Comment modifier le nom ou le numéro enregistré :

Pour modifier un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour placer le curseur de manière à mettre en surbrillance le caractère à modifier, puis appuyez sur



. Saisissez le nouveau caractère.

---

**5** Appuyez sur [OK] pour terminer.

**6** Appuyez sur .

# Services téléphoniques et périphériques externes

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Vous pourrez éventuellement utiliser les connexions et services suivants avec votre appareil Brother.



Vous pouvez connecter votre appareil de plusieurs manières. Pour plus d'informations sur chaque sujet >> *Guide utilisateur en ligne*

## Messagerie vocale

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Si vous utilisez un service de messagerie vocale sur la ligne téléphonique à laquelle l'appareil Brother est connecté, le service peut entrer en conflit avec l'appareil Brother lors de la réception de fax entrants. Si vous utilisez ce service, nous vous suggérons de régler le mode de réception de l'appareil Brother sur Manuel.

## Protocole Voice Over Internet (VoIP)

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

VoIP est un système de téléphonie passant par une connexion Internet au lieu d'une ligne téléphonique classique. Votre appareil risque de ne pas fonctionner avec certains systèmes VoIP. Si vous avez des questions sur la manière de connecter votre appareil à un système VoIP, contactez votre prestataire VoIP.

## Branchement d'un répondeur téléphonique externe

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Si vous le souhaitez, vous pouvez brancher un répondeur externe à votre appareil Brother. Pour pouvoir recevoir des fax, vous devez le brancher correctement. Si vous enregistrez un

message sortant sur votre répondeur externe, nous vous recommandons d'enregistrer 5 secondes de silence au début de votre message, puis de limiter sa durée à 20 secondes. Réglez le mode de réception de votre appareil Brother sur Répondeur externe.

## Téléphones externes et supplémentaires

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Vous pouvez connecter un téléphone distinct à votre appareil. Si vous répondez à un appel de télécopieur sur un téléphone supplémentaire ou un téléphone externe, vous pouvez laisser l'appareil prendre l'appel en appuyant sur \* 5 1. Si l'appareil reçoit un appel vocal et émet une pseudo-sonnerie double pour vous inviter à prendre l'appel, appuyez sur # 5 1 pour prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire.

# Fax à l'aide de votre appareil

## Envoyer un fax

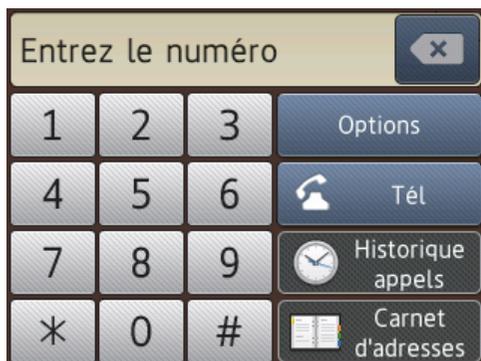
Modèle associé:  
MFC-J985DW

**1** Chargez votre document dans le chargeur automatique de documents ou placez-le sur la vitre du scanner.

**2** Appuyez sur  [Fax].

 Si [Prévisu fax] est réglé sur [Oui], appuyez sur  [Fax] > [Envoi de fax].

L'écran tactile affiche :



**3** Entrez le numéro de fax de l'une des manières suivantes :

- Pavé numérique (composez le numéro de fax manuellement.)

Appuyez sur tous les chiffres du numéro à l'aide de l'écran tactile.

- [Recomp (Recomp.)]  
(Recomposer le dernier numéro appelé.)

Appuyez sur [Historique appels] > [Recomp (Recomp.)].

- [Appel sortant] (Sélectionner un numéro dans l'historique des appels sortants.)

Appuyez sur [Historique appels] > [Appel sortant].

Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur [Appliquer].

- [Hist.ID appel.] (Sélectionner un numéro dans l'historique des identifications de la ligne appelante.)

Appuyez sur [Historique appels] > [Hist.ID appel.].

Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur [Appliquer].

- [Carnet d'adresses] (Sélectionner un numéro dans le carnet d'adresses.)

Appuyez sur [Carnet d'adresses].

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur [Appliquer].

- Appuyez sur , puis entrez la première lettre du nom et appuyez sur [OK]. Appuyez sur le nom que vous voulez composer. Si un nom comporte deux numéros, appuyez sur le numéro désiré. Appuyez sur [Appliquer].

**4** Pour modifier les réglages de fax, appuyez sur [Options].

**5** Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le réglage à modifier, puis appuyez dessus.

**6** Appuyez sur l'option de votre choix.

**7** Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].

**8** Appuyez sur [Déma fax (Marche)].

- 9** Exécutez une des actions suivantes :
- Si vous utilisez le chargeur, l'appareil commence à numériser et envoyer le document.
  - Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez sélectionné [Mono] dans la section [Param. coul.], l'appareil commence à numériser la première page.  
Passez à l'étape suivante.
  - Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez sélectionné [Couleur] dans la section [Param. coul.], un message sur l'écran tactile vous demande si vous voulez envoyer un fax en couleur.  
Appuyez sur [Oui Fax couleur] pour confirmer. L'appareil lance la numérotation et l'envoi du document.

- 10** Lorsque le message [Page suivante?] s'affiche sur l'écran tactile, effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur [Non] lorsque vous avez terminé de numériser les pages. L'appareil commence à envoyer le document.
  - Appuyez sur [Oui] pour numériser une autre page. Placez la page suivante sur la vitre du scanner puis appuyez sur [OK]. L'appareil commence à numériser la page.
- Répétez cette étape pour chaque page supplémentaire.

## Activer la fonction Prévisu fax

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Utilisez la fonction de prévisualisation de fax pour afficher les fax reçus sur l'écran LCD.

- Cette fonction est disponible uniquement pour les fax monochromes.
- Lorsque la fonction de prévisualisation de fax est activée, une copie de sauvegarde des fax reçus n'est pas imprimée pour les opérations de réadressage de fax, de réception de PC-Fax et de transfert vers le cloud, même si vous réglez la fonction d'impression de sauvegarde sur [Oui (On)].
- Bien que les fax imprimés mentionnent la date et l'heure de réception si vous avez activé le tampon de réception de fax, l'écran de prévisualisation n'indique pas la date et l'heure de réception.

- 1** Appuyez sur  [Param].
- 2** Appuyez sur  [Prévisu fax].
- 3** Appuyez sur [Oui] (ou sur [Non]).
- 4** Appuyez sur [Oui].  
L'écran tactile affiche un message indiquant que les futurs fax reçus ne seront pas imprimés.
- 5** Appuyez sur [Oui].
- 6** Appuyez sur .



Si des fax sont enregistrés en mémoire lorsque vous désactivez la fonction Prévisu fax, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous ne souhaitez pas imprimer les fax enregistrés, appuyez sur [Continuer]. Appuyez sur [Oui] pour confirmer. Vos fax sont supprimés.
- Pour imprimer tous les fax stockés en mémoire, appuyez sur [Imprimer tous les fax avant de supprimer].
- Si vous ne voulez pas désactiver la fonction Prévisu fax, appuyez sur [Annuler].

## Prévisualiser les nouveaux fax

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Lors de la réception d'un fax, un message s'affiche sur l'écran LCD.

- Cette fonction est disponible uniquement pour les fax monochromes.
- Pour consulter un fax que vous avez déjà prévisualisé, appuyez sur  [Fax] et  [reçus Fax].

**1** Appuyez sur [Affich.].



**2** La liste des fax inclut les anciens fax et les nouveaux. Une marque bleue apparaît en regard des nouveaux fax.

Appuyez sur le fax désiré.



Si vous souhaitez imprimer ou supprimer tous les fax de la liste, appuyez sur [Impr/Suppr].

Exécutez une des actions suivantes :

- Appuyez sur [Imprimer tout(Nouveaux fax)] pour imprimer tous les fax que vous n'avez pas encore visualisés.
- Appuyez sur [Imprimer tout(Anciens fax)] pour imprimer tous les fax que vous avez visualisés.
- Appuyez sur [Supprimer tout(Nvx fax)] pour supprimer tous les fax que vous n'avez pas encore visualisés.
- Appuyez sur [Supprimer tout(Anciens fax)] pour supprimer tous les fax que vous avez visualisés.

**3** Effectuez les opérations suivantes en appuyant sur les boutons affichés dans le tableau :

Bouton	Résultat
	Permet d'agrandir le fax.
	Permet de réduire le fax.
▲ ou ▼	Permet d'effectuer un défilement vertical.

Bouton	Résultat
◀ ou ▶	Permet d'effectuer un défilement horizontal.
	Permet de tourner le fax dans le sens des aiguilles d'une montre.
	Permet de supprimer le fax. Appuyez sur <i>Oui</i> pour confirmer.
	Permet de revenir à la page précédente.
	Permet d'accéder à la page suivante.
	Permet de revenir à la liste des fax.

**Marche** Permet d'imprimer le fax.

Si le fax ne comporte qu'une seule page, l'impression démarre. Un message sur l'écran tactile vous demande si vous voulez supprimer le fax de la mémoire de l'appareil. Pour supprimer le fax, appuyez sur *Oui*. Pour conserver le fax dans la mémoire de l'appareil, appuyez sur *Non*.

Si le fax comprend plusieurs pages, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur *Impr.total pages* pour imprimer le message entier. Un message sur l'écran tactile vous demande si vous voulez supprimer le fax de la mémoire de l'appareil. Pour supprimer le fax, appuyez sur *Oui*. Pour conserver le fax dans la mémoire de l'appareil, appuyez sur *Non*.

Bouton	Résultat
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur <i>Impr.</i> page actuelle pour imprimer uniquement la page affichée.</li> <li>• Appuyez sur <i>Imp</i> depuis pge actu. pour imprimer le fax entre la page affichée et la dernière page.</li> </ul>

- Si votre fax est volumineux, il peut prendre un certain temps avant de s'afficher.
- L'écran tactile indique le numéro de la page en cours et le nombre total de pages du fax. Si le fax comprend plus de 99 pages, le nombre total de pages est indiqué comme « XX »

**4** Appuyez sur .

# Envoyer un fax par l'ordinateur (PC-FAX)

## Envoyer des fax à partir de l'ordinateur

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

La fonction PC-FAX de Brother permet d'envoyer un fichier, créé dans n'importe quelle application de votre ordinateur sous forme d'un fax standard et même de l'associer à une page de garde.

Pour Windows® :

Plus d'informations >> *Guide utilisateur en ligne: PC-FAX pour Windows®*

Pour Macintosh :

Plus d'informations >> *Guide utilisateur en ligne: PC-FAX pour Macintosh*

- 1 À partir de votre application, sélectionnez **Fichier**, puis **Imprimer**.  
(Les étapes diffèrent éventuellement selon l'application utilisée.)  
La boîte de dialogue d'impression s'affiche.
- 2 Sélectionnez **Brother PC-FAX**.
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.  
La boîte de dialogue **Brother PC-FAX** s'affiche.

- 4 Saisissez le numéro du destinataire du fax.
  - a. Utilisez le clavier de l'ordinateur ou cliquez sur le pavé numérique de l'interface utilisateur de **Brother PC-FAX**.
  - b. Cliquez sur **Ajouter une adresse d'envoi**.



Vous pouvez également sélectionner un numéro enregistré dans le **Carnet d'Adresses**.

- 5 Cliquez sur **Marche**.  
Votre document est envoyé à l'appareil Brother et faxé au destinataire.

Contactez l'éditeur de l'application si vous avez besoin d'assistance.

## Recevoir des fax sur votre ordinateur (Windows® uniquement)

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Utilisez le logiciel PC-FAX de Brother pour recevoir des fax sur votre ordinateur, les afficher et imprimer seulement ceux qui vous intéressent.



- Même si vous éteignez votre ordinateur (pendant la nuit ou durant le week-end, par exemple), l'appareil reçoit les fax et les enregistre dans sa mémoire. Le nombre de fax enregistrés en mémoire s'affiche sur l'écran LCD.
- Lorsque vous démarrez votre ordinateur et que le logiciel de réception PC-FAX s'exécute, votre appareil MFC transfère automatiquement les fax vers votre ordinateur.
- Pour que la réception PC-FAX fonctionne, le logiciel Réception PC-FAX doit être activé sur l'ordinateur.
- Avant de configurer la fonction de réception PC-FAX, vous devez installer le logiciel et les pilotes Brother sur votre ordinateur. Assurez-vous que votre appareil Brother est connecté à votre ordinateur et sous tension.
- Si votre appareil affiche une erreur et ne parvient pas à imprimer des fax depuis la mémoire, utilisez PC-FAX pour transférer des fax vers un ordinateur.
- *Le logiciel Réception PC-FAX n'est pas disponible pour Macintosh.*

La fenêtre **PC-FAX Receive (PC-FAX Recevoir)** s'affiche. L'icône  (**PC-FAX Recevoir**) s'affiche également dans la zone de notification de l'ordinateur.

## 1 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7

Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Brother > Brother Utilities > PC-FAX > Recevoir**.

- Windows® 8 et Windows® 10

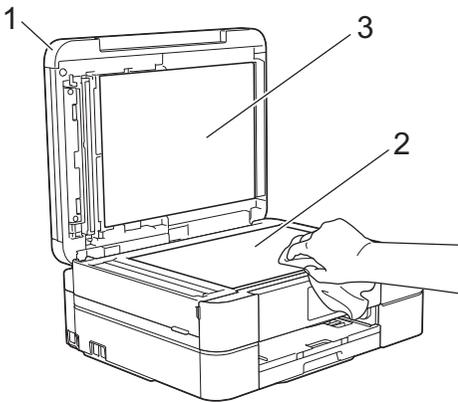
Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).

Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Recevoir**.

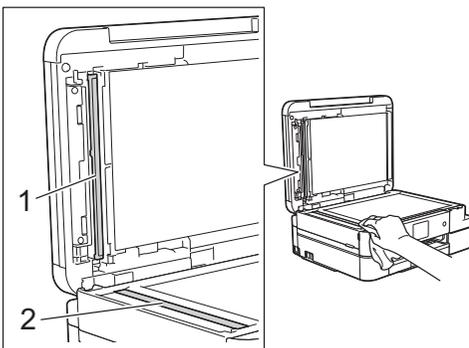
## 2 Vérifiez le message et cliquez sur **Oui**.

## Nettoyer le scanner

- 1 Débranchez l'appareil de la prise de courant.
- 2 Soulevez le capot document (1). Nettoyez la vitre du scanner (2) et le plastique blanc (3) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux imbibé d'un produit de nettoyage pour vitre non inflammable.



- 3 Dans le chargeur automatique de documents, nettoyez la barre blanche (1) et la bande de verre (2) à l'aide d'un chiffon non pelucheux imbibé d'un produit de nettoyage pour vitre non inflammable. (Modèles avec ADF uniquement)



### Information associée

- Dépannage des autres problèmes de fax >> page 57
- Dépannage des autres problèmes d'impression >> page 61

## Vérifier la qualité d'impression

Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il se peut que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Imprimez la page de contrôle de la qualité d'impression et contrôlez le motif de vérification des buses.

- 1 Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].



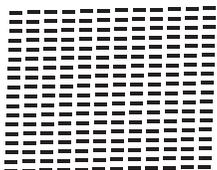
Vous pouvez également appuyer sur  [Param] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].

- 2 Appuyez sur [Marche].  
L'appareil imprime la page de contrôle de la qualité d'impression.
- 3 Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.
- 4 Un message à l'écran tactile vous demande si la qualité d'impression est satisfaisante. Exécutez une des actions suivantes :
  - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur [Non], puis sur

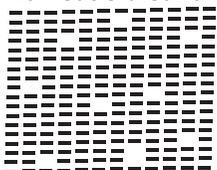
 pour terminer le contrôle de la qualité d'impression.

- S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur [Oui].

#### Satisfaisant



#### Non satisfaisant



**5** Un message à l'écran tactile vous invite à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur. Appuyez sur le numéro de modèle (1–4) qui se rapproche le plus du résultat d'impression.

**6** Exécutez une des actions suivantes :

- Si un nettoyage de tête d'impression est nécessaire, appuyez sur [Marche] pour démarrer la procédure de nettoyage.
- Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de maintenance s'affiche à nouveau sur l'écran LCD. Appuyez sur .

**7** Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message à l'écran tactile vous demande si vous souhaitez imprimer à nouveau la page de contrôle de la qualité d'impression. Appuyez sur [Oui], puis sur [Marche].

L'appareil imprime à nouveau la page de contrôle de la qualité d'impression. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.

Si, après le nettoyage de la tête d'impression, vous ne constatez aucune amélioration de

l'impression, essayez de remplacer chaque couleur qui pose problème par une cartouche d'encre neuve de marque Brother. Essayez à nouveau de nettoyer la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, appelez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

## IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé.



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes horizontales ont disparu.



## Information associée

- Dépannage des autres problèmes d'impression >>> page 61

# Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

- 1 Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Cadrage].

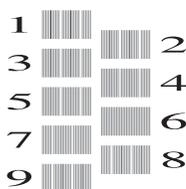


Vous pouvez également appuyer sur  [Param] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Cadrage].

- 2 Appuyez sur [Suivant], puis sur [Marche].

L'appareil commence à imprimer la page de contrôle de l'alignement.

(A)

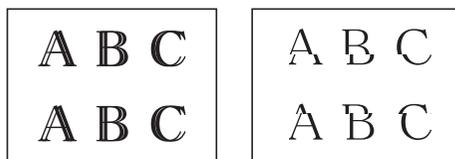


- 3 Pour le motif (A), appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le numéro du test d'impression dont les bandes verticales sont les moins visibles (de 1 à 9), puis appuyez dessus (dans l'exemple ci-dessus, le numéro 6 est le meilleur choix). Appuyez sur [OK].

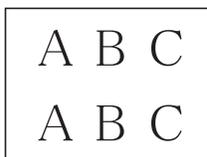
Répétez cette étape pour les autres motifs.



Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou de travers, comme ceci.



Lorsque l'alignement de l'impression est réglé correctement, le texte se présente comme sur l'illustration.



- 4 Appuyez sur .

## Information associée

- Dépannage des autres problèmes d'impression >> page 61

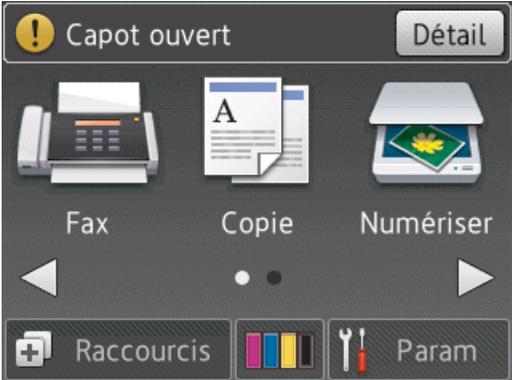
Utilisez cette section pour résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez votre appareil Brother.

## Identification du problème

Même si l'appareil semble avoir un problème, vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart des problèmes.

Veuillez d'abord vérifier les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection oranges de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Le capot du scanner et le couvercle d'élimination de bouchage sont complètement fermés.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont reliés en toute sécurité à l'appareil et à l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur l'ordinateur.
- (Modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son bouton de liaison clignote.
- Vérifiez l'écran LCD ou l'état de l'appareil dans **Status Monitor** sur votre ordinateur.

Trouver l'erreur	Trouver la solution
<p>Utilisation de Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification.</li> <li>• (Windows®) Si vous cochez <b>Charger Status Monitor au démarrage</b>, Status Monitor s'exécute automatiquement à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une icône verte indique l'état d'attente normal. </li> <li>• Une icône jaune indique un avertissement. </li> <li>• Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite. </li> <li>• Une icône grise indique que l'appareil est hors ligne. </li> <li>• Cliquez sur le bouton <b>Dépannage</b> pour accéder au site Web de dépannage des pannes de Brother.</li> </ul>
<p>Utilisation de l'écran LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les messages affichés à l'écran LCD.</li> <li>2. Voir les instructions dans le tableau Messages d'erreur et de maintenance ci-après.</li> <li>3. Si vous ne pouvez pas résoudre l'erreur, reportez-vous au <i>Guide utilisateur en ligne</i> : <i>Messages d'erreur et de maintenance</i> ou consultez la page FAQ sur le Brother Solutions Center à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></li> </ol>

# Messages d'erreur et d'entretien

Les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents sont indiqués dans le tableau. Pour des informations plus détaillées, consultez le *Guide utilisateur en ligne*.

Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



(MFC-J985DW)

Si des erreurs s'affichent sur l'écran tactile et que votre appareil Android™ est compatible avec la fonction NFC, approchez votre appareil du logo NFC sur le panneau de commande pour accéder au Brother Solutions Center et accédez aux FAQ les plus récents depuis votre appareil. (Les tarifs de votre fournisseur de téléphone portable pour les messages et les données peuvent s'appliquer.)

Assurez-vous que les réglages NFC de l'appareil Brother et de l'appareil Android™ sont activés.

Message d'erreur	Action
Absorbeur encre plein	<p>Le boîtier d'absorption d'encre ou le boîtier de rinçage doit être remplacé. Pour faire entretenir votre appareil, contactez le service clientèle Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother.</p> <p>Le nettoyage est effectué pour les raisons suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. L'appareil procède à un nettoyage automatique après que vous avez débranché puis rebranché le cordon d'alimentation.</li><li>2. Après l'élimination d'un bouchage papier, l'appareil effectue automatiquement un nettoyage avant d'imprimer la page reçue suivante.</li><li>3. L'appareil effectue automatiquement un nettoyage au bout d'une période d'inactivité supérieure à 30 jours (utilisation peu fréquente).</li><li>4. L'appareil effectue automatiquement un nettoyage lorsque des cartouches d'encre de la même couleur ont été remplacées 12 fois.</li></ol>
Absorbeur encre presque plein	<p>Le boîtier d'absorption d'encre ou le boîtier de rinçage doit être remplacé prochainement. Contactez le service à la clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.</p>
Bac papier non détecté	<p>Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.</p> <p>Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.</p> <p>Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer &gt;&gt; <i>Information associée: Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier</i> à la fin de cette section.</p>

Message d'erreur	Action
Bac retiré	<p>Ce message s'affiche si le réglage visant à confirmer le format et le type du papier est activé.</p> <p>Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Modification du réglage de contrôle du format de papier</i> à la fin de cette section.</p>
Basse températ.	<p>Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Réessayez dès que l'appareil est à la température de la pièce.</p>
Blocage document/ trop long	<p>Le document n'a pas été inséré ou entraîné correctement ou le document numérisé à partir du chargeur automatique de documents était trop long.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Bourrages de documents</i> à la fin de cette section.</p>
Bourrage A int./ avant (Bourrage A intérieur/avant)  Répétez bourr. A intérieur/avant (Répéter bourr. A intérieur/avant)	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p>
	<p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé sur le format de papier correct.</p>
	<p>Ne placez pas plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Attendez que l'écran tactile affiche <b>Où placer le papier</b> avant d'insérer la feuille de papier suivante dans la fente d'alimentation manuelle.</p>
Bourrage B avant  Répétez bourrage B avant (Répéter bourrage B avant)	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p>
	<p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé sur le format de papier correct.</p>
Bourrage C arrière	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p>
	<p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé sur le format de papier correct.</p>
	<p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p> <p>Plus d'informations ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i></p>
Cartouche d'encre erronée	<p>Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.</p> <p>Assurez-vous que le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Caractéristiques des consommables</i> à la fin de cette section.</p>

Message d'erreur	Action
Concentrateur inutil.	Les concentrateurs, y compris les mémoires flash USB avec concentrateur intégré, ne sont pas pris en charge. Débranchez le périphérique de l'interface directe USB.
Déconnecté	<p>Réessayez d'envoyer ou de réceptionner le fax.</p> <p>Si les appels sont interrompus à plusieurs reprises et que vous utilisez un système VoIP (Voice over IP), essayez de régler Compatibilité sur Basique (VoIP).</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i> à la fin de cette section.</p>
Détection impos.	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
	Plus d'informations ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i>
	Retirez la cartouche d'encre usagée et installez-en une nouvelle.
	Remplacez la cartouche par une cartouche d'encre d'origine Brother. Si le message d'erreur persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
	<p>Tournez lentement la cartouche d'encre, de façon à ce que le port de fourniture d'encre soit tourné vers le bas, puis réinstallez la cartouche.</p> <p>Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Caractéristiques des consommables</i> à la fin de cette section.</p>
Données restant en mémoire	Appuyez sur  . L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.
Echec init. écr. tactile	Vous avez appuyé sur l'écran tactile avant que l'initialisation de la mise sous tension soit terminée.
	Assurez-vous que rien ne touche l'écran tactile ou ne repose dessus, notamment lors du branchement de l'appareil.
	<p>Des débris peuvent être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.</p> <p>Insérez un morceau de papier rigide entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre et faites-le coulisser d'avant en arrière pour faire sortir les débris.</p>
Erreur carte multim.	<p>Plusieurs périphériques de stockage des données étaient branchés à l'appareil lors de sa mise sous tension.</p> <p>Retirez les cartes mémoire ou les clés USB que vous n'utilisez pas.</p>
Erreur connexion	<p>Vous avez tenté de relever un télécopieur qui n'est pas en mode Attente de relève.</p> <p>Vérifiez les paramètres de relève de l'autre télécopieur.</p>

Message d'erreur	Action
Erreur média	<p>Retirez la carte mémoire du lecteur de supports (fente) de l'appareil et formatez-la correctement.</p> <p>Réinsérez fermement la carte dans la fente pour vous assurer qu'elle est bien dans la bonne position. Si l'erreur persiste, vérifiez le lecteur de supports (fente) de l'appareil en insérant une autre carte mémoire dont le bon fonctionnement est avéré.</p>
Format incorrect	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le format de papier sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac.            &gt;&gt; <i>Information associée: Modification du format et du type de papier</i> à la fin de cette section.</li> <li>2. Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la position Portrait, en réglant les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez.</li> <li>3. Après avoir vérifié le format et la position du papier, suivez les instructions affichées à l'écran.</li> </ol> <p>Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au format du papier présent dans le bac.</p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Paramètres d'impression (Windows®) ou Options d'impression (Macintosh)</i></p>
Haute températ.	Ventilez la pièce puis laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.
Image trop longue	<p>Les proportions de votre photo sont trop irrégulières pour que vous puissiez ajouter des effets.</p> <p>Choisissez une image aux proportions régulières.</p>
Image trop petite	<p>Votre photo est trop petite pour être tronquée.</p> <p>Choisissez une image plus grande.</p>
Imposs détecter volume encre	Remplacez la cartouche par une cartouche d'encre d'origine Brother. Si le message d'erreur persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
Impress. imposs. Remplacez encre.	<p>Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.</b></li> </ul>
Mauvaise couleur d'encre	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.

Message d'erreur	Action
Mémoire fax saturée	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effacez les données de la mémoire. Pour libérer de la mémoire supplémentaire, vous pouvez désactiver la fonction de réception en mémoire. Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Désactiver la réception en mémoire</i></li> <li>• Imprimez les fax enregistrés en mémoire. Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</i></li> </ul>
Mémoire saturée	<p><b>Si une opération d'envoi de fax ou de copie est en cours :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur  ou sur <code>Quitter</code> ou sur <code>Fermer</code> et attendez la fin des autres opérations en cours, puis réessayez.</li> <li>• Appuyez sur <code>Envoyer</code> maintenant pour envoyer les pages déjà numérisées.</li> <li>• Appuyez sur <code>Impression partielle</code> pour copier les pages déjà numérisées.</li> <li>• Effacez les données en mémoire. Pour libérer de la mémoire supplémentaire, vous pouvez désactiver la fonction de réception en mémoire. (Modèles MFC uniquement) Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Désactiver la réception en mémoire</i></li> <li>• Imprimez les fax enregistrés en mémoire. (Modèles MFC uniquement) Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</i></li> </ul>
N&B Impr recto uniqt Remplacez encre.	<p>Une ou plusieurs des cartouches d'encre couleur ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>L'appareil arrête toutes les opérations d'impression et est inutilisable jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre dans les situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous débranchez l'appareil ou si vous retirez la cartouche d'encre.</li> <li>• (Windows®) Si vous sélectionnez <b>Papier à séchage lent</b> dans l'onglet <b>Elémentaire</b> du pilote d'imprimante.</li> </ul> <p>(Macintosh) Si vous sélectionnez <b>Papier à séchage lent</b> dans la liste déroulante <b>Paramètres d'impression</b> du pilote d'imprimante.</p>

Message d'erreur	Action
<p>Nettoy. Imposs. XX</p> <p>Initialisation impossible XX</p> <p>Impress.imposs. XX</p>	<p>Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.</p> <p>Ouvrez le capot du scanner et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil.</p> <p>(Pour modèle MFC)</p> <p>Si le message d'erreur persiste, transférez vos fax vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Ensuite, débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le.</p> <p>(MFC-J985DW : L'appareil peut être mis hors tension sans perdre les fax enregistrés en mémoire.)</p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou votre journal des fax</i></p> <p>(Pour modèle DCP)</p> <p>Si le message d'erreur persiste, débranchez l'appareil de la source d'alimentation pendant plusieurs minutes et rebranchez-le.</p>
Niv. encre bas	<p>Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont pratiquement atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Commandez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez continuer l'impression jusqu'à ce que l'écran tactile affiche <i>Impress. imposs..</i></p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.</b></li> </ul>
Numér. Imposs. XX (Scan impossible XX)	<p>Transférez vos fax vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Ensuite, débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le.</p> <p>(MFC-J985DW : L'appareil peut être mis hors tension sans perdre les fax enregistrés en mémoire.)</p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou votre journal des fax</i></p>

Message d'erreur	Action
Pas d'alimentation papier	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran.</li> <li>• Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran.</li> </ul>
	Le bac à papier photo n'est pas correctement installé. Remettez le bac à papier photo dans la position d'impression normale lorsque vous utilisez des feuilles découpées.
	Le papier n'a pas été inséré au centre de la fente d'alimentation manuelle. Retirez le papier et réinsérez-le au centre de la fente d'alimentation manuelle, puis suivez les instructions à l'écran. <b>»» Information associée: Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle à la fin de cette section.</b>
	Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.
Pas de cartouche	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. Plus d'informations <b>»» Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</b>
Pas ID appelant	Il n'y a pas d'historique des appels entrants. Vous n'avez pas reçu d'appels ou vous n'êtes pas abonné au service d'identification de l'appelant de votre compagnie de téléphonie. Si vous voulez utiliser la fonction d'identification de l'appelant, contactez votre opérateur de téléphonie. Plus d'informations <b>»» Guide utilisateur en ligne: Identification de l'appelant</b>
Pas papier chargé répétitif	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Plus d'informations <b>»» Guide utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</b>
Périph inutilis. Débranchez le périphérique du connecteur, éteignez la machine et rallumez-la	Un périphérique défectueux a été branché sur l'interface directe USB. Débranchez le périphérique de l'interface directe USB, puis appuyez sur  pour mettre l'appareil hors tension puis sous tension.
Périph inutilis. Déconnectez périphérique USB.	Un périphérique USB ou une mémoire flash USB non pris(e) en charge a été branché(e) sur l'interface USB direct. Débranchez le périphérique de l'interface directe USB. Mettez l'appareil hors tension puis sous tension.

Message d'erreur	Action
Support saturé.	Votre appareil ne peut enregistrer sur votre carte mémoire ou votre mémoire flash USB que si elle contient moins de 999 fichiers. Supprimez les fichiers inutilisés et réessayez.
	Supprimez les fichiers non utilisés qui se trouvent sur votre carte mémoire ou votre mémoire flash USB pour libérer de l'espace, puis réessayez.

## Information associée

- Chargement de papier dans la fente d'alimentation manuelle >> page 12
- Modification du réglage de contrôle du format de papier >> page 14
- Modification du format et du type de papier >> page 14
- Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP >> page 28
- Bourrages de documents >> page 63
- Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier >> page 64
- Caractéristiques des consommables >> page 71

## Transférer vos télécopies ou votre journal des fax

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Si l'écran LCD affiche :

- [Nettoy. Imposs. XX]
- [Initialisation impossible XX]
- [Impress.imposs. XX]
- [Numér. Imposs. XX (Scan impossible XX)]

Nous recommandons de transférer vos télécopies vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur.

Vous pouvez également transférer le journal des fax pour vérifier si certaines télécopies méritent d'être transférées.

Plus d'informations >> *Guide utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou votre journal des fax*

# Dépistage des pannes pour la configuration du réseau sans fil

## Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>La configuration sans fil n'est pas activée, activez la configuration sans fil.</p> <p>Si un câble réseau est connecté à votre appareil, déconnectez-le et activez la configuration sans fil de votre appareil.</p>
TS-02	<p>Le point d'accès/routeur sans fil ne peut pas être détecté.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Vérifiez les deux points suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>Débranchez l'alimentation de votre point d'accès/routeur sans fil, attendez 10 secondes, puis rebranchez-la.</li><li>Si votre point d'accès/routeur WLAN utilise le filtrage d'adresse MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil Brother est autorisée dans le filtre.</li></ul></li><li>Si vous avez entré manuellement les informations relatives au SSID et à la sécurité (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau), il se peut que les informations soient incorrectes.</li></ol> <p>Revérifiez les informations relatives au SSID et à la sécurité et entrez à nouveau les informations correctes si nécessaire.</p>
TS-04	<p>Les méthodes d'authentification/de cryptage utilisées par le point d'accès/routeur sans fil sélectionné ne sont pas pris en charge par votre appareil.</p> <p>Pour le mode Infrastructure, modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du point d'accès/routeur sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>WPA-Personal TKIP ou AES</li><li>WPA2-Personal AES</li><li>Ouvert WEP ou Aucun (sans cryptage)</li><li>Clé partagée WEP</li></ul> <p>Si votre problème n'est pas résolu, il se peut que le SSID ou les paramètres réseau saisis soient incorrects. Vérifiez les paramètres du réseau sans fil.</p> <p>Pour le mode Ad-Hoc, modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage de votre ordinateur pour la configuration sans fil. Votre appareil prend uniquement en charge l'authentification Ouvert, avec cryptage WEP en option.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-05	<p>Les informations de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas correctes.</p> <p>Vérifiez le SSID et la clé de réseau. Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.</p>
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) ne sont pas correctes.</p> <p>Vérifiez les informations de sécurité sans fil (Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) indiquées dans TS-04. Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.</p>
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un point d'accès/routeur sans fil sur lequel WPS ou AOSS™ est activé.</p> <p>Pour configurer les paramètres sans fil à l'aide de WPS ou AOSS™, vous devez utiliser à la fois votre appareil et le point d'accès/routeur sans fil. Vérifiez que votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS ou AOSS™ puis réessayez.</p> <p>Si vous ne savez pas comment utiliser votre point d'accès/routeur sans fil à l'aide de WPS ou AOSS™, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil, ou adressez-vous au fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil ou à votre administrateur réseau.</p>
TS-08	<p>Au moins deux points d'accès sans fil actifs disposant de WPS ou AOSS™ ont été détectés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la méthode WPS ou AOSS™ est active sur un seul point d'accès/routeur sans fil dans la portée, puis réessayez.</li> <li>• Essayez de démarrer à nouveau après quelques minutes pour éviter les interférences d'autres points d'accès.</li> </ul>

# Problèmes avec le télécopieur et le téléphone

**Modèle associé:**  
MFC-J985DW

Si vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir un fax, vérifiez les points suivants :

- 1 Connectez une extrémité du cordon téléphonique à la zone étiquetée « LINE », puis connectez l'autre extrémité du cordon téléphonique directement à une prise téléphonique murale.

Si vous pouvez envoyer et recevoir des fax lorsque la ligne de téléphone est directement connectée au télécopieur, il se peut que le problème soit sans rapport avec l'appareil. En cas de problèmes de connexion, veuillez contacter votre fournisseur de services téléphoniques.

- 2 Vérifiez le mode de réception.

➤➤ *Information associée:*

- *Modes de réception*
- *Choisir le mode de réception adapté*

- 3 Essayez de modifier les paramètres de compatibilité.

Vous pouvez peut-être envoyer et recevoir des fax en diminuant la vitesse de connexion.

Plus d'informations ➤➤ *Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP*

Si le problème n'est toujours pas résolu, mettez l'appareil hors tension, puis à nouveau sous tension.



## Information associée

---

- Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP ➤➤ page 28
  - Modes de réception ➤➤ page 29
  - Choisir le mode de réception correct ➤➤ page 30
-

## Dépannage des autres problèmes de fax

Modèle associé:  
MFC-J985DW

Problèmes	Suggestions
Impossible d'envoyer un fax.	Vérifiez tous les branchements téléphoniques. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché sur la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil. Si vous êtes abonné à des services DSL ou des services VoIP, contactez votre fournisseur de services pour obtenir des instructions de connexion.
	Imprimez le rapport de vérification de l'envoi et recherchez l'erreur.
	Demandez à votre interlocuteur de s'assurer que l'appareil de réception contient du papier.
Impossible de réceptionner un fax.	<p>Si vous utilisez un répondeur téléphonique (mode Répondeur externe) sur la même ligne que l'appareil Brother, assurez-vous que votre répondeur est correctement configuré.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Connectez le répondeur externe comme montré dans l'illustration. Plus d'informations &gt;&gt; <i>Guide utilisateur en ligne: Répondeur externe (répondeur téléphonique)</i></li> <li>Réglez votre répondeur de manière à ce qu'il réponde dans un délai d'une ou de deux sonneries.</li> <li>Enregistrez le message sortant sur votre répondeur. <ul style="list-style-type: none"> <li>Enregistrez un silence de cinq secondes au début de votre message sortant.</li> <li>Limitez la durée de votre annonce à 20 secondes.</li> <li>Terminez votre message sortant avec votre Code d'activation à distance pour les personnes qui envoient des fax manuels. Par exemple : « Après le bip, laissez un message ou appuyez sur *51 et Départ pour envoyer un fax ».</li> </ul> </li> <li>Réglez votre répondeur de manière à ce qu'il réponde aux appels.</li> <li>Réglez le mode de réception de votre appareil Brother sur Répondeur externe. &gt;&gt; <i>Information associée: Choisir le mode de réception adapté à la fin de cette section.</i></li> </ol>
	Assurez-vous que la fonction Détection fax de votre appareil Brother est activée. Détection fax est une fonction qui permet de recevoir un fax même si vous avez répondu à l'appel sur un téléphone externe ou depuis un poste.
Les marges gauche et droite sont tronquées ou une seule page s'imprime sur deux pages.	Désactivez la fonction de réduction automatique.

Problèmes	Suggestions
La composition ne donne aucun résultat. (aucune tonalité)	Vérifiez tous les branchements téléphoniques. Modifiez le réglage Tonalité/Impulsion. (Uniquement disponible pour certains pays)
Qualité d'envoi médiocre.	Essayez de changer la résolution en choisissant Fin ou Super fin. Faites une copie pour vérifier le fonctionnement du scanner de votre appareil. Si la qualité de la copie est médiocre, nettoyez le scanner. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le scanner</i> à la fin de cette section.
Des lignes verticales sont visibles à l'envoi.	La présence de lignes verticales noires sur les fax que vous envoyez est généralement due à des saletés ou du liquide correcteur sur la bande de verre. Nettoyez la bande de verre. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le scanner</i> à la fin de cette section.

## Information associée

---

- Choisir le mode de réception correct ➤➤ page 30
  - Nettoyer le scanner ➤➤ page 41
-

# Problèmes d'impression ou de numérisation

## IMPORTANT

L'utilisation de consommables d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité d'impression, le fonctionnement du matériel et la fiabilité de l'appareil.

---

**Si vous ne pouvez pas imprimer ou numériser un document, vérifiez les points suivants :**

**1** Tous les éléments de protection de l'appareil ont été retirés.

**2** Les câbles d'interface sont correctement branchés sur l'appareil et l'ordinateur.

**3** Le pilote de l'imprimante ou du scanner a été installé correctement.

**4** (Problème de numérisation uniquement)

Vérifiez que l'appareil a une adresse IP disponible. (Windows®)

a. Effectuez l'une des actions suivantes :

Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Numériser** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.

Windows® 8 et Windows® 10

Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Numériser** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.

b. Effectuez l'une des actions suivantes :

Windows® XP

Cliquez avec le bouton droit sur un scanner et sélectionnez **Propriétés**. La boîte de dialogue des propriétés du scanner réseau s'affiche.

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 et Windows® 10

Cliquez sur le bouton **Propriétés**.

c. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseau** pour vérifier l'adresse IP de l'appareil.

**Essayez d'imprimer avec votre appareil. Si le problème persiste, désinstallez le pilote d'imprimante, puis réinstallez-le.**

**5** Si le problème n'est toujours pas résolu après l'application des solutions ci-dessus, effectuez l'une des actions suivantes :

Pour une connexion d'interface USB :

- Remplacez le câble USB par un nouveau câble.
- Utilisez un port USB différent.

Pour une connexion réseau câblée :

- Remplacez le câble LAN par un nouveau câble.
- Utilisez un port LAN différent sur votre concentrateur.
- Vérifiez que la connexion câblée de votre appareil est active.

Pour une connexion réseau sans fil :

- Vérifiez l'état sans fil de votre appareil sur l'écran LCD.



Votre appareil n'a pas été connecté au point d'accès sans fil. Configurez la connexion réseau sans fil.



Le paramètre de connexion sans fil est désactivé. Activez la connexion WLAN et configurez la connexion réseau sans fil.



Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté. Configurez à nouveau la connexion réseau sans fil.



Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux sur l'écran LCD affiche la force actuelle du signal sans fil.



---

Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur chaque bouton d'état sans fil.

---

**Si vous ne pouvez pas imprimer sur les deux côtés du papier, vérifiez les points suivants :**

**6** Modifiez le paramètre de format du papier dans le pilote d'impression sur le format A4.

## Dépannage des autres problèmes d'impression

Problèmes	Suggestions
Qualité d'impression médiocre	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p> <p>Assurez-vous que le paramètre Type de support dans le pilote d'imprimante du paramètre Type papier du menu de l'appareil concorde avec le type de papier que vous utilisez.</p> <p>Plus d'informations ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Paramètres d'impression (Windows®) ou Options d'impression (Macintosh)</i></p>
Des lignes blanches horizontales apparaissent dans le texte ou les graphiques.	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p>
L'appareil imprime des pages vierges.	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p>
Les caractères et les lignes sont flous.	<p>Vérifiez l'alignement de l'impression.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother à la fin de cette section.</i></p>
L'impression semble sale ou l'encre semble couler.	<p>Si vous utilisez du papier photo, veillez à ce que le côté brillant du papier photo soit orienté face vers le bas dans le bac et vérifiez que vous avez réglé le type de papier correct. Si vous imprimez une photo à partir de votre ordinateur, réglez le paramètre Type de support dans le pilote d'imprimante.</p>
Le papier photo n'est pas entraîné correctement.	<p>Lorsque vous imprimez sur du papier photo Brother, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier. Une feuille supplémentaire a été incluse dans le paquet de papier à cet effet.</p>
Des lignes noires ou des stries verticales apparaissent sur les copies.	<p>Les lignes noires verticales sur les copies sont habituellement provoquées par la présence de saletés ou de liquide correcteur sur la bande de verre. Nettoyez la bande de verre, la vitre du scanner ainsi que la barre blanche et le plastique blanc au-dessus.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le scanner à la fin de cette section.</i></p> <p>Vérifiez que les saletés ont été éliminées.</p>
Des marques ou des taches noires apparaissent sur les copies.	<p>Les marques ou les taches noires qui apparaissent sur les copies sont généralement causées par la présence de saleté ou de fluide de correction sur la vitre du scanner. Nettoyez la vitre du scanner et la bande de plastique blanche au-dessus de celle-ci.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le scanner à la fin de cette section.</i></p> <p>Vérifiez que les saletés ont été éliminées.</p>

## Information associée

---

- Nettoyer le scanner >> page 41
  - Vérifier la qualité d'impression >> page 41
  - Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother >> page 43
-

# Bourrages de documents et bourrages papier

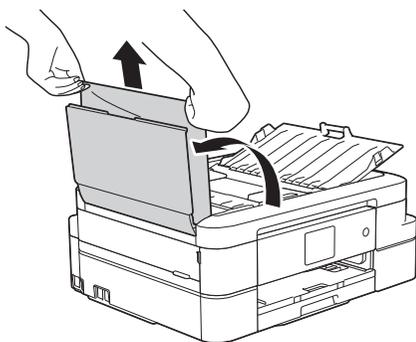
## Bourrages de documents

### Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >>> page 46

### Document coincé dans le haut du chargeur automatique de documents

- 1 Retirez du chargeur automatique de documents tout papier qui n'est pas coincé.
- 2 Ouvrez le capot du chargeur.
- 3 Retirez le document coincé en le tirant vers le haut.



- 4 Fermez le capot du chargeur.

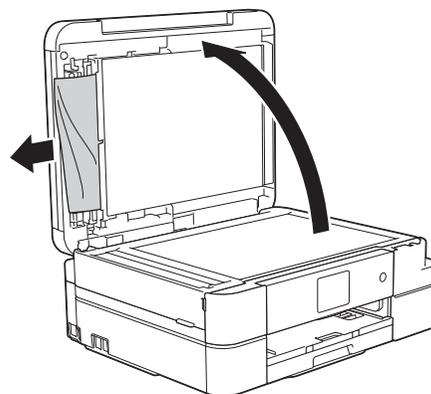
- 5 Appuyez sur .

### IMPORTANT

Pour éviter les bourrages ultérieurs de documents, fermez correctement le couvercle du chargeur automatique de documents en poussant dessus au centre.

### Document coincé à l'intérieur du chargeur automatique de documents

- 1 Retirez du chargeur automatique de documents tout papier qui n'est pas coincé.
- 2 Soulevez le capot document.
- 3 Retirez le document coincé en le tirant vers la gauche.



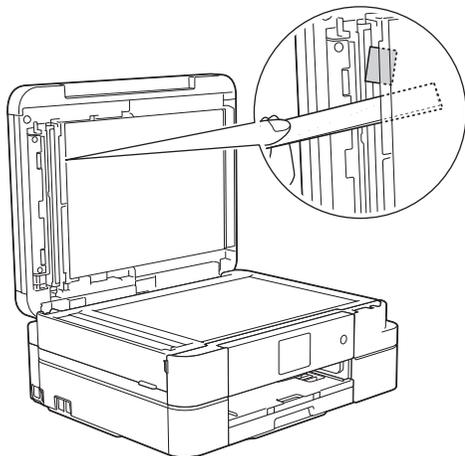
- 4 Fermez le capot document.

- 5 Appuyez sur .

### Retirer les morceaux de papier coincés dans le chargeur automatique de documents

- 1 Soulevez le capot document.
- 2 Insérez un morceau de papier rigide comme du papier cartonné dans le chargeur automatique de documents

pour dégager d'éventuels petits bouts de papier.



**3** Fermez le capot document.

**4** Appuyez sur .

## Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier

Localisez et retirez le papier coincé.

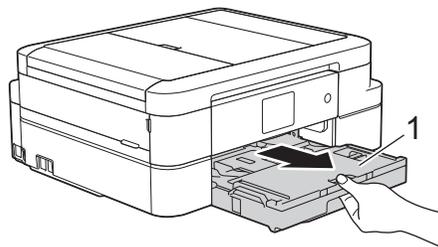
### Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46

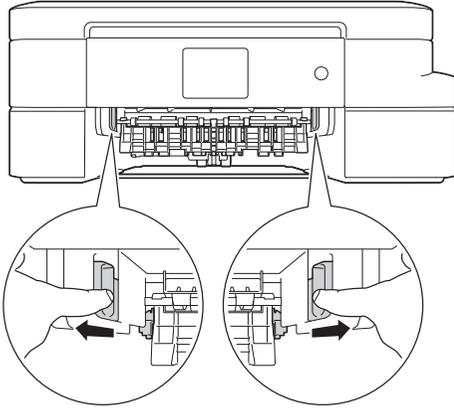
### Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage A intérieur/avant)

Si le message [Bourrage A int./avant (Bourrage A intérieur/avant)] ou [Répétez bourr. A intérieur/avant (Répéter bourr. A intérieur/avant)] s'affiche sur l'écran LCD s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

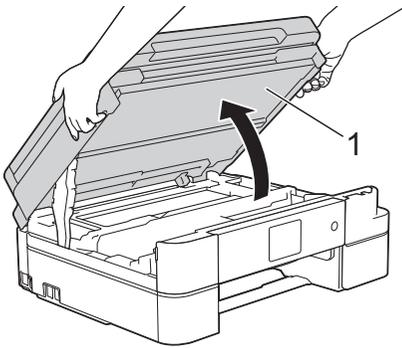
- 1** Débranchez l'appareil de la prise de courant.
- 2** Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



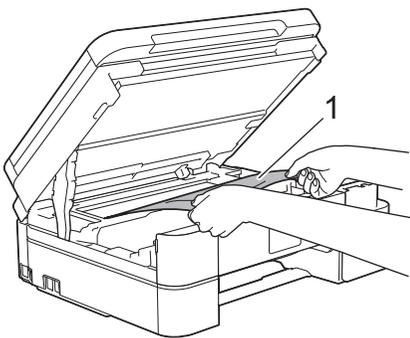
- 3** Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.



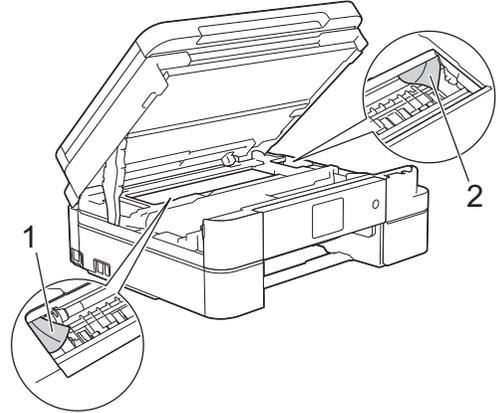
- 4** Placez les deux mains sous les languettes de plastique des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot du scanner (1) et le mettre en position ouverte.



- 5** Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



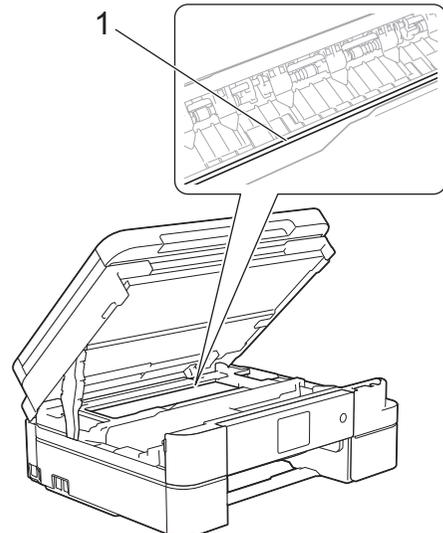
A intérieur/avant) s'affiche sur l'écran LCD, déplacez la tête d'impression (si nécessaire) pour retirer tout papier restant dans cette zone. Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

## IMPORTANT

- Ne touchez PAS la bande de l'encodeur, à savoir une fine bande de plastique qui s'étend sur toute la largeur de l'appareil (1). Cela pourrait endommager l'appareil.



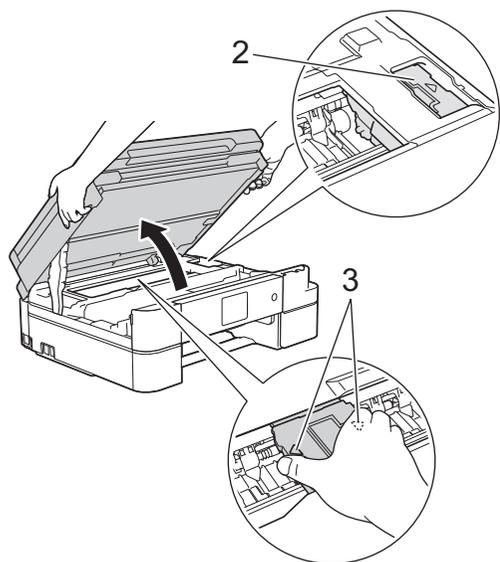
- Si la tête d'impression s'est arrêtée dans le coin droit, comme sur l'illustration (2), vous ne pourrez pas la déplacer. Refermez le capot du scanner puis reconnectez le

 Si le message [Répétez bourr. A intérieur/avant (Répéter bourr.

cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le capot du scanner, puis maintenez  enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.

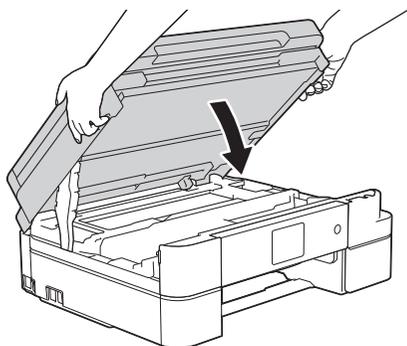
- Si le papier est coincé sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression pour retirer le papier.

Tenez les parties concaves avec les repères en triangle montrés sur l'illustration (3) pour déplacer la tête d'impression.

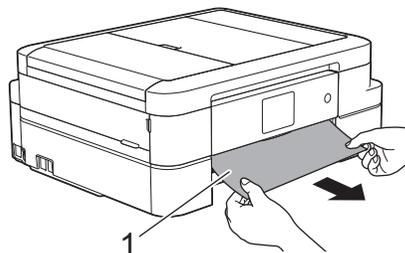


- Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez immédiatement avec du savon ou du détergent.

- 6** Des deux mains, refermez délicatement le capot du scanner.

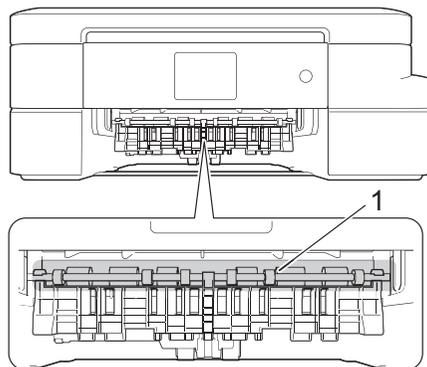


- 7** Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.

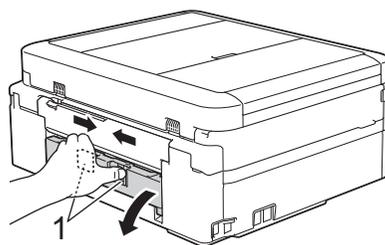


 Si le message d'erreur sur l'écran LCD est [Répétez bourr. A intérieur/avant (Répéter bourr. A intérieur/avant)], procédez comme suit :

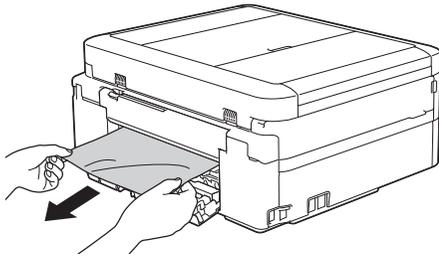
- a. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



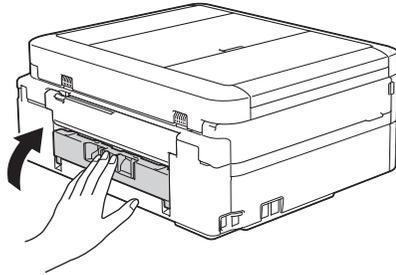
- b. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bourage à l'arrière de l'appareil.



- c. Retirez lentement le papier coincé.

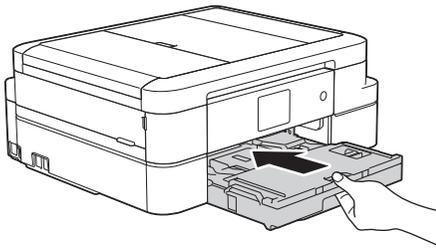


- d. Refermez le couvercle d'élimination de bourrage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.

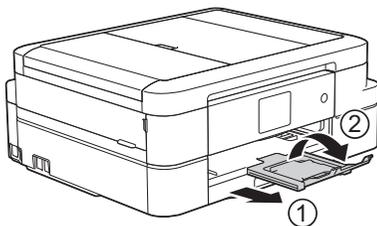


Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

- 8** Remettez fermement le bac à papier dans l'appareil.



- 9** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).

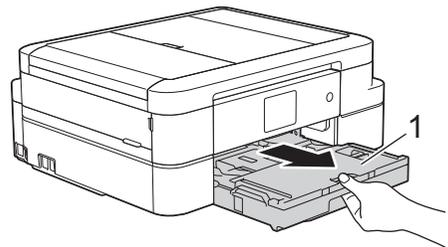


- 10** Rebranchez le cordon d'alimentation.

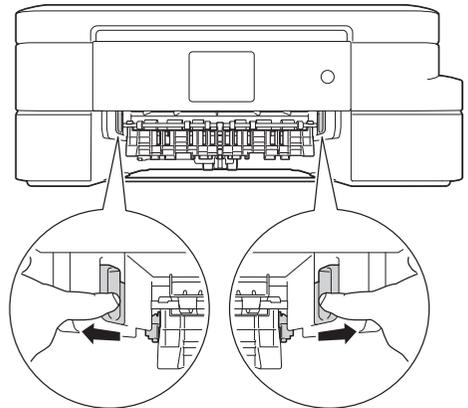
## Papier coincé à l'avant de l'appareil (bourrage B avant)

Si le message [Bourrage B avant] ou [Répétez bourrage B avant (Répéter bourrage B avant)] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

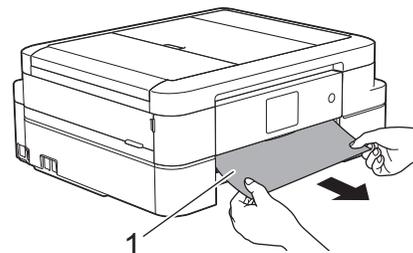
- 1** Débranchez l'appareil de la prise de courant.
- 2** Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



- 3** Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.



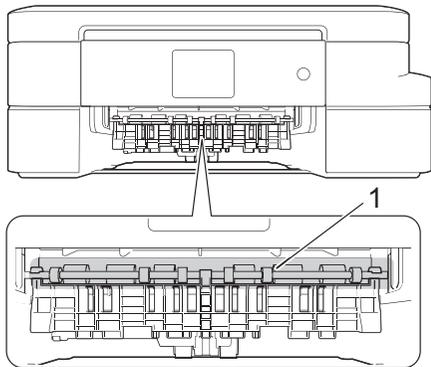
- 4** Retirez lentement le papier coincé (1).



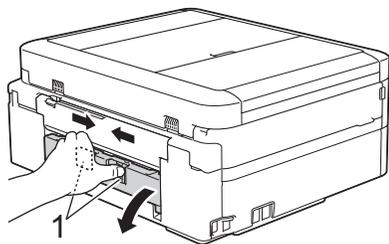


Si le message d'erreur sur l'écran LCD est [Répétez bourrage B avant (Répéter bourrage B avant)], procédez comme suit :

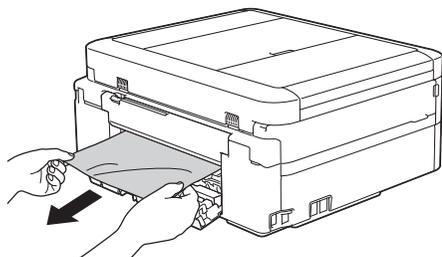
- a. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



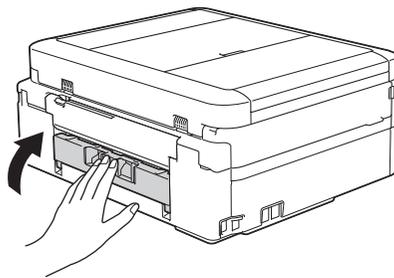
- b. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bourrage à l'arrière de l'appareil.



- c. Retirez lentement le papier coincé.

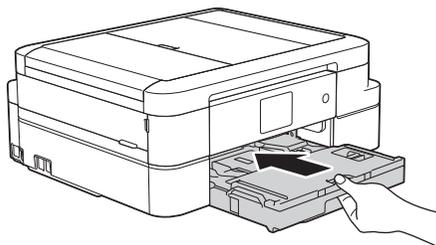


- d. Refermez le couvercle d'élimination de bourrage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.

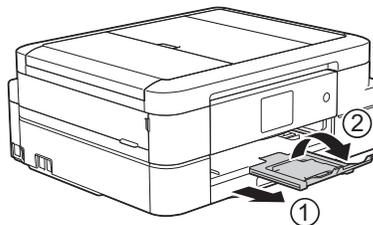


Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

- 5** Remettez fermement le bac à papier dans l'appareil.



- 6** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).



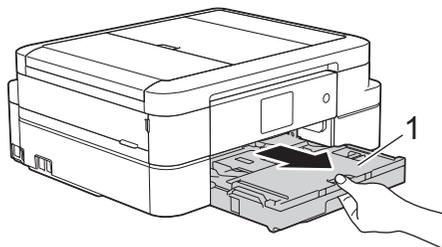
- 7** Rebranchez le cordon d'alimentation.

### Papier coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage C arrière)

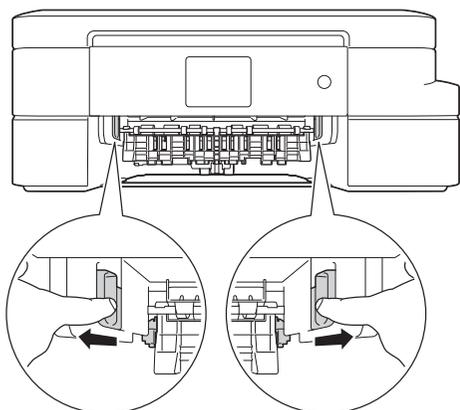
Si le message [Bourrage C arrière] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

- 1** Débranchez l'appareil de la prise de courant.

- 2** Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.

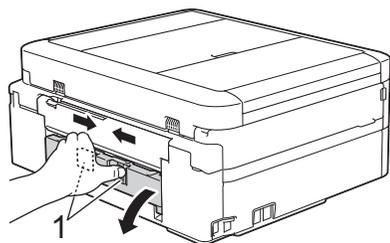


- 3** Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.

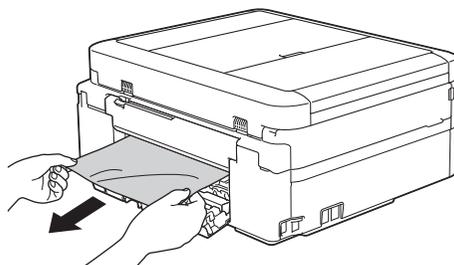


 Selon le format du papier, il est plus facile de retirer le papier coincé depuis l'avant de l'appareil, plutôt que depuis l'arrière.

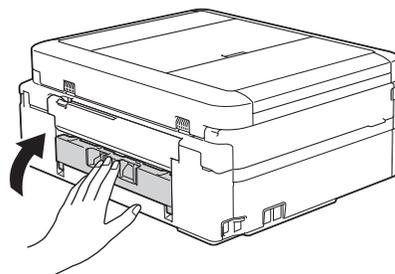
- 4** Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bouchage à l'arrière de l'appareil.



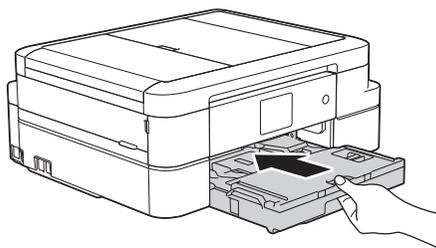
- 5** Retirez lentement le papier coincé.



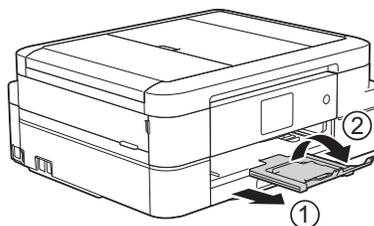
- 6** Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



- 7** Remettez fermement le bac à papier dans l'appareil.



- 8** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).



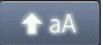
- 9** Rebranchez le cordon d'alimentation.

## Saisir du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.
- La disposition du clavier peut différer selon la fonction que vous configurez.

Lorsque vous avez besoin d'entrer du texte sur votre appareil Brother, un clavier apparaît sur l'écran tactile.



- Appuyez sur  pour basculer entre les lettres, les nombres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur  pour basculer entre les minuscules et les majuscules.
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite, appuyez sur ◀ ou ▶.

### Insertion d'espace

- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace]. Sinon, vous pouvez appuyer sur ▶ pour déplacer le curseur.

### Corrections

- Si vous avez commis une erreur de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou ▶ pour mettre en surbrillance le caractère

incorrect. Appuyez sur  puis entrez le caractère correct.

- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour déplacer le curseur jusqu'à l'endroit correct, puis entrez le caractère.
- Appuyez sur  pour chaque caractère à effacer, ou appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour effacer tous les caractères.

## Informations de conformité avec la réglementation de la Commission 801/2013

Consommation électrique	DCP-J785DW/ MFC-J985DW
Veille réseau <sup>1</sup>	Environ 1,8 W

<sup>1</sup> Tous les ports réseau sont activés et connectés

### Comment activer/désactiver le réseau sans fil

(DCP-J785DW) Pour activer ou désactiver la connexion réseau sans fil, appuyez sur 

[Param] > [Ts params] > [Réseau] > [WLAN activé] > [Oui] ou sur [Non].

(MFC-J985DW) Pour activer ou désactiver la connexion réseau sans fil, appuyez sur 

[Param] > [Ts params] > [Réseau] > [Interface rés.] > [WLAN] ou sur [LAN câblé].

# Caractéristiques des consommables

<b>Encre</b>	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles qui sont séparées de la tête d'impression.
<b>Durée de vie des cartouches d'encre</b>	Lorsque vous installez un jeu de cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consomme une petite quantité d'encre pour remplir les tubes d'alimentation en encre afin de garantir des impressions de haute qualité. Cette procédure ne s'exécute qu'une seule fois. Une fois cette procédure terminée, les cartouches fournies avec votre appareil ont un rendement inférieur à celui des cartouches à capacité standard (environ 90 % (noir) et 60 % (couleur)). Avec toutes les cartouches d'encre suivantes, vous pourrez imprimer le nombre de pages indiqué :
<b>Consommables de recharge</b>	<p>&lt;Noir ultra haut rendement&gt; LC22UBK</p> <p>&lt;Jaune ultra haut rendement&gt; LC22UY</p> <p>&lt;Cyan ultra haut rendement&gt; LC22UC</p> <p>&lt;Magenta ultra haut rendement&gt; LC22UM</p> <p>Noir - Environ 2400 pages <sup>1</sup></p> <p>Jaune, cyan et magenta - Environ 1200 pages <sup>1</sup></p> <p>Pour plus d'informations sur les consommables de recharge, consultez notre site à l'adresse</p> <p><a href="http://www.brother.com/pageyield">www.brother.com/pageyield</a></p>
<b>Innobella, qu'est-ce que c'est ?</b>  	<p>Innobella est une marque de consommables d'origine proposée par Brother. Le nom « Innobella » est dérivé des mots « Innovation » et « Bella » (qui signifie « belle » en italien) et représente la technologie « innovante » qui vous offre une impression « belle » et « durable ».</p> <p>Pour imprimer des photos, Brother recommande le papier photo glacé Innobella (série BP71) pour une haute qualité. Avec de l'encre et du papier Innobella, l'obtention d'impressions éclatantes n'a jamais été aussi facile.</p>

<sup>1</sup> Le rendement approximatif d'une cartouche est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 24711



Si vous utilisez Windows®, double-cliquez sur l'icône Brother CreativeCenter  sur votre bureau pour accéder à notre site Web **GRATUIT**. Vous y trouverez les ressources pour vous aider à créer et imprimer des supports personnalisés pour la maison ou le bureau avec des photos, du texte et une touche de créativité.

Les utilisateurs Mac peuvent accéder à Brother CreativeCenter à l'adresse suivante :

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

## Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46

**A**

ADF (chargeur automatique de documents).....	19, 25
Automatique	
Réception de fax.....	29

**B**

Bac à papier photo.....	10
Bourrages.....	63
document.....	63
papier.....	64

**C**

Carnet d'adresses.....	32
Copie.....	19
paramètres.....	21

**D**

Dépannage	
messages d'erreur et d'entretien.....	46
problèmes d'impression ou de numérisation.....	59
problèmes de télécopieur et de téléphone.....	56
Dépistage des pannes	
bourrages de documents et papier	63
Description du panneau de commande.	1
Document	
comment charger.....	19, 25

**E**

Enveloppe.....	12
----------------	----

**F**

Fax	
compatibilité de la ligne téléphonique.....	28
Durée de la sonnerie F/T.....	31
ID de station.....	28

longueur de la sonnerie.....	31
Fax, à partir d'un ordinateur.....	39
Fente d'alimentation manuelle.....	12
Fournitures.....	71

**I**

Imprimer.....	16
contrôle de l'alignement.....	43
contrôle de la qualité.....	41

**M**

Manuel	
réception.....	29
Messagerie vocale.....	34
Messages d'erreur.....	46
Mode de réception.....	29, 30

**N**

Nettoyage	
scanner.....	41
Numériser.....	24

**P**

Papier	
comment charger .....	9
réglage de vérification du papier.....	14
PhotoCapture Center.....	27

**R**

Rapport sur le réseau sans fil.....	54
réception de fax.....	29
Répondeur téléphonique, externe.....	34
Répondeur, externe.....	29

**S**

Saisie de texte.....	70
Systèmes VoIP.....	28, 34

## T

---

Transfert de vos fax ou du rapport du journal des fax.....	53
--	----

# brother

Visitez notre site Web  
[www.brother.com](http://www.brother.com)

Fabriqué à partir de papier 100 % recyclé  
(à l'exception de la couverture)



LEX245005-00  
FRE  
Version 0