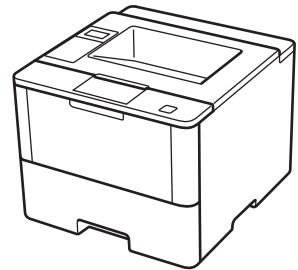


Guide de référence

Guide rapide pour les opérations courantes

HL-L5000D
HL-L5100DN
HL-L5100DNT
HL-L5200DW
HL-L5200DWT
HL-L6250DN



Brother recommande de garder ce guide à côté de votre appareil Brother afin de pouvoir s'y référer rapidement.



Guide utilisateur en ligne

Ce Guide de référence contient des instructions et informations de base pour votre machine Brother. Pour obtenir des instructions et des informations plus avancées, consultez le Guide de l'utilisateur en ligne sur solutions.brother.com/manuals.



Présentation et emplacement des Guides de l'utilisateur

Quel guide ?	Que contient-il ?	Où le trouver ?
Guide de sécurité du produit	Lisez ce guide en premier. Veuillez lire les instructions de sécurité avant de configurer votre appareil. Consultez ce guide pour connaître les marques commerciales et les limitations légales.	Imprimé / dans l'emballage
Guide d'installation rapide	Suivez les instructions pour configurer votre appareil et installer les pilotes et les logiciels correspondant au système d'exploitation et au type de connexion que vous utilisez.	Imprimé / dans l'emballage
Guide de référence	Maîtrisez les opérations élémentaires ainsi que les opérations d'entretien de base de l'appareil. Consultez les conseils de dépiantage des pannes.	Imprimé / dans l'emballage
Guide utilisateur en ligne	Ce guide inclut le contenu supplémentaire du Guide de référence. Outre des informations sur l'impression, vous y trouverez des informations utiles sur l'utilisation de l'appareil en réseau.	Fichier HTML et PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide AirPrint	Ce guide explique comment utiliser AirPrint pour imprimer à partir du système OS X v10.8.5 ou ultérieur ainsi qu'à partir de votre iPhone, iPod touch, iPad ou autre périphérique iOS sur votre appareil Brother sans installer de pilote d'imprimante.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide d'impression Google Cloud	Ce guide fournit des informations détaillées sur le mode d'utilisation des services Google Cloud Print™ pour imprimer via Internet.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide d'impression/ numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan	Ce guide fournit des informations utiles sur l'impression à partir de votre appareil mobile lorsque celui-ci est connecté à un réseau Wi-Fi®.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visitez le site solutions.brother.com/manuals.

Le Guide utilisateur en ligne contribue à optimiser l'utilisation de l'appareil

Nous espérons que ce guide vous sera utile. Pour en savoir plus sur les fonctions de votre appareil, veuillez consulter notre Guide utilisateur en ligne. Voici le contenu de ce guide :

Navigation plus rapide !

- ✓ Zone de recherche
- ✓ Index de navigation dans un panneau indépendant

Complet !

- ✓ Chaque rubrique dans un guide

Disposition simplifiée !

- ✓ Des instructions pas-à-pas
- ✓ Résumé en haut de chaque page



1. Zone de recherche
2. Navigation
3. Résumé
4. Instructions pas-à-pas

Pour afficher les Guides de l'utilisateur en ligne

Pour afficher le Guide utilisateur en ligne et les autres guides disponibles, visitez le site solutions.brother.com/manuals.

(Windows®)

Vous pouvez également accéder aux guides de votre appareil via Brother Utilities. L'outil Brother Utilities est inclus dans l'installation standard et, une fois installé, vous pouvez le trouver soit en tant que raccourci sur votre bureau, soit dans le menu Démarrer de Windows® **Accueil**.

Vous avez des questions ou des problèmes ? Consultez nos FAQ, solutions et vidéos en ligne.

Visitez la page FAQ et Dépistage des pannes de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse

support.brother.com.

- Plusieurs options de recherche
- Affichage des questions connexes pour plus d'informations
- Réception régulière de mises à jour basées sur les réactions des clients

FAQ et Diagnostic

Par catégorie

Populaires

Récentes



Conseils pratiques / dépannage

- Messages d'erreur ▸ Entraînement du papier/bourrage papier
- Impression ▸ Numérisation ▸ Copie ▸ Téléphone ▸ Fax
- Mobile ▸ Cloud



Installation / paramètres

- Installation du produit ▸ Pilote/logiciel



Consommables et accessoires / entretien périodique

- Consommables/papier/accessoires ▸ Nettoyage



Autres

- Caractéristiques ▸ Informations de support des systèmes d'exploitation ▸ FAQ vidéo

Recherche par mot(s)-clé(s)

Entrez les mots-clés.

Rechercher

▸ Recherche par numéro d'ID de FAQ

Par catégorie

Populaires

Récentes

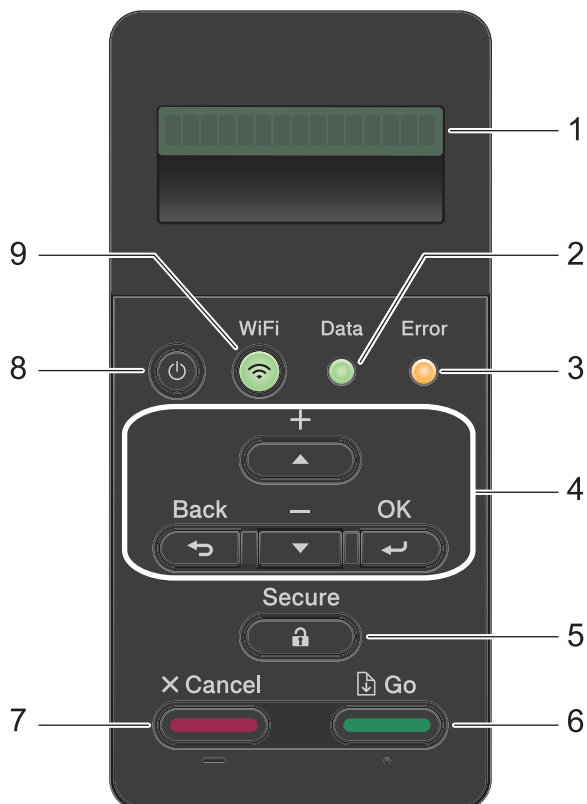
Le Brother Solutions Center étant régulièrement mis à jour, cet écran peut être modifié sans avis préalable.

1

Informations générales

Vue d'ensemble du panneau de commande

Le panneau de commande varie en fonction de votre modèle.



1. Écran à cristaux liquides (LCD)

Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser l'appareil.

Modèles à réseau sans fil

Un témoin à quatre niveaux indique la force du signal sans fil lorsque vous utilisez une connexion sans fil.



2. DEL Data (Données)

Cette DEL **Data (Données)** clignote en fonction de l'état de l'appareil.

Lorsque la DEL **Data (Données)** est allumée, des données sont dans la mémoire de l'appareil. Lorsque la DEL **Data (Données)** clignote, l'appareil reçoit ou traite des données.

3. DEL Error (Erreur)

La DEL **Error (Erreur)** clignote lorsque l'écran LCD affiche une erreur ou un message d'état important.

4. Boutons de menu

OK

Appuyez sur ce bouton pour mémoriser les paramètres de l'appareil. Lorsque vous avez changé un paramètre, l'appareil revient au niveau de menu précédent.

Back (Retour)

- Appuyez sur cette touche pour reculer d'un niveau dans le menu.
- Appuyez sur ce bouton pour sélectionner le chiffre précédent lors de la saisie de nombres.

▲ ou ▼ (+ ou -)

- Appuyez sur ces touches pour faire défiler les menus et les options.
- Appuyez sur ces touches pour entrer un chiffre ou augmenter ou diminuer le chiffre. Maintenez la touche ▲ ou ▼ enfoncée pour faire défiler l'écran plus rapidement. Dès que le numéro qui vous intéresse apparaît, appuyez sur **OK**.

5. Secure (Sécurité)

Appuyez sur ce bouton pour imprimer les tâches enregistrées en mémoire lorsque vous saisissez votre mot de passe à quatre chiffres.



6. Go (Aller)

- Appuyez sur cette touche pour effacer certaines conditions d'erreur. Pour effacer toutes les autres conditions d'erreur, suivez les instructions de l'écran LCD.
- Appuyez sur cette touche pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option affichée. Lorsque vous avez changé un paramètre, l'appareil repasse en mode Prêt.

7. Cancel (Annuler)

- Appuyez sur ce bouton pour annuler le paramètre actuel.
- Appuyez sur ce bouton pour annuler un travail d'impression programmé et l'effacer de la mémoire de l'appareil. Pour annuler plusieurs travaux d'impression, maintenez **Cancel (Annuler)** enfoncé jusqu'à ce que l'écran LCD affiche [Ann. ttes tâch.].

8. Marche/Arrêt

- Mettez l'appareil sous tension en appuyant sur .
- Mettez l'appareil hors tension en appuyant sur  et en le maintenant enfoncé. L'écran LCD affiche le message [Arrêt en cours] l'espace de quelques secondes avant de s'éteindre.

9. WiFi, Network (Réseau) ou Report (Rapport)

- Modèles non reliés à un réseau :

Report (Rapport)

Appuyez sur le bouton **Report (Rapport)** pour imprimer la page Paramètres de l'imprimante.

- Modèles à réseau câblé :

Network (Réseau)

Appuyez sur le bouton **Network (Réseau)** pour définir les paramètres du réseau câblé.

- Modèles à réseau sans fil :

WiFi

Lancez l'installateur sans fil sur votre ordinateur et appuyez sur le bouton **WiFi**.

Conformez-vous aux instructions à l'écran pour configurer la connexion sans fil reliant l'appareil et le réseau.


Le voyant **WiFi** s'allume pour signaler que votre appareil Brother est connecté à un point d'accès sans fil. Lorsque le voyant **WiFi** clignote, la connexion sans fil est inopérante ou bien votre appareil est sur le point de se connecter à un point d'accès sans fil.

Accéder aux utilitaires Brother (Windows®)


L'utilitaire **Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1 Exécutez une des actions suivantes :


- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 et Windows Server® 2008 R2)

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 et Windows Server® 2012)

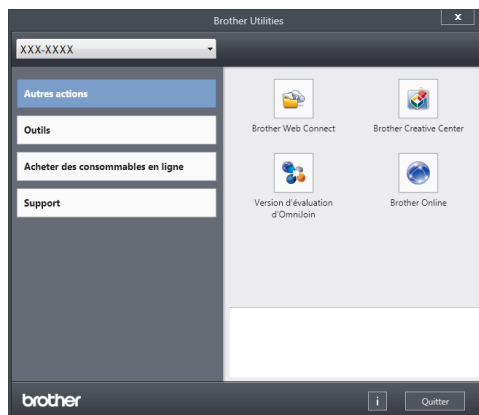
Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) dans l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

- (Windows® 8.1 et Windows Server® 2012 R2)

Positionnez la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

2 Sélectionnez votre appareil (XXXX représentant le nom de votre modèle).

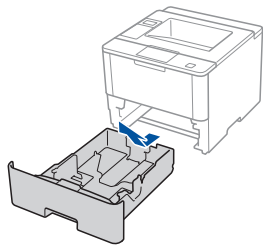


3 Choisissez l'opération que vous souhaitez utiliser.

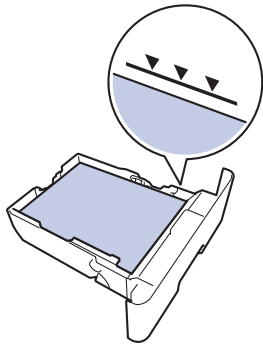
Charger du papier dans le bac à papier

Utilisez le bac à papier pour imprimer sur les supports suivants :

Papier ordinaire
Papier fin
Papier recyclé
Papier à en-tête
Papier coloré
Papier épais ¹



- Ajustez les guides
- Déramez le papier



Plus d'informations >>> *Guide utilisateur en ligne: Charger du papier et imprimer à partir du bac à papier*

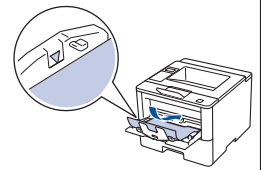
Chargement de papier dans le bac universel

Utilisez le bac universel pour imprimer sur les supports suivants :

Papier ordinaire
Papier fin
Papier recyclé
Papier de qualité supérieure
Papier à en-tête
Papier coloré
Papier épais ²
Étiquettes ²
Enveloppes ²



- Ajustez les guides
- Déramez le papier



Plus d'informations >>> *Guide utilisateur en ligne: Charger du papier et imprimer à partir du bac universel*

¹ Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face imprimée dessus) pour permettre au papier imprimé de sortir par le bac de sortie face imprimée dessus.

² Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face imprimée dessus) pour permettre au papier imprimé de sortir par le bac de sortie face imprimée dessus.

Imprimer depuis votre ordinateur

Imprimer un document (Macintosh)

Pour des instructions d'impression >> *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Macintosh)*

Imprimer un document (Windows®)

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX désigne le nom de votre modèle).
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Terminez l'opération d'impression.



Plus d'informations >> *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows®)*

Imprimer plusieurs pages sur une feuille de papier (N en 1) (Windows®)



- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **2 en 1, 4 en 1, 9 en 1, 16 en 1** ou **25 en 1**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Terminez l'opération d'impression.

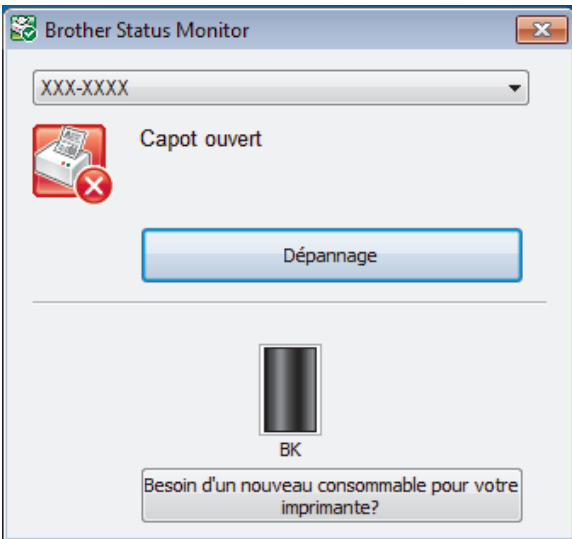





Utilisez cette section pour résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez votre appareil Brother.

Identifier le problème

Même si votre appareil semble avoir un problème, vous pouvez corriger la plupart des problèmes vous-même.

Veuillez d'abord vérifier les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection oranges de l'appareil ont été retirés.
- (Modèles réseau) Le point d'accès (pour le réseau sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et le voyant de liaison clignote.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont fermement connectés à l'appareil et à l'ordinateur.
- Consultez l'écran LCD ou vérifiez l'état de l'appareil dans **Brother Status Monitor** de votre ordinateur.

Trouver l'erreur	Trouver la solution
<p>En utilisant Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification. • (Windows®) Si vous cochez la case Charger Status Monitor au démarrage, Status Monitor s'exécute automatiquement à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Une icône verte indique un état de veille normale.  • Une icône jaune signale un avertissement.  • Une icône rouge indique la présence d'une erreur.  • Une icône grise signale que l'appareil est hors connexion.  • Cliquez sur le bouton Dépannage pour vous rendre sur le site Web de dépannage des pannes de Brother.

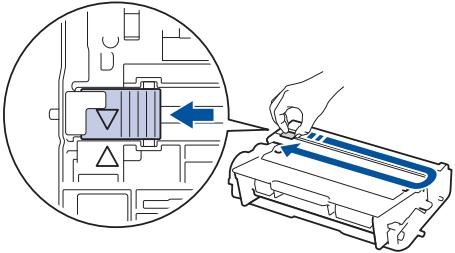
Trouver l'erreur	Trouver la solution
Au moyen de l'écran LCD <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Toner bas</div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivez les indications des messages apparaissant sur l'écran LCD. 2. Consultez les instructions figurant dans le tableau suivant. 3. Si vous ne parvenez à résoudre l'erreur >> <i>Guide utilisateur en ligne: Messages d'erreur et de maintenance</i> ou consultez : FAQ et Diagnostic dans le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.

Messages d'erreur et de maintenance

Les messages d'erreur et de maintenance les plus courants sont regroupés dans le tableau.

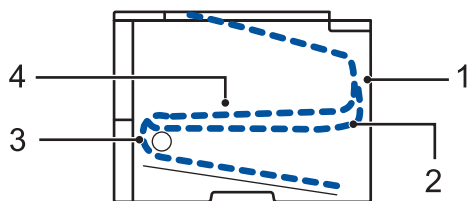
Message d'erreur	Cause	Action
Bac MU sans pap.	Le papier n'est pas correctement chargé dans le bac universel ou est épuisé.	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Réapprovisionnez le bac universel en papier. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct. • Si le papier est dans le bac, retirez-le et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct.
Bourrage arrière	Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil.	Ouvrez le capot de l'unité de fusion et éliminez le bourrage papier. Fermez le capot de l'unité de fusion.
Bourrage bac 1 Bourrage bac 2 Bourrage bac 3 Bourrage bac 4	Le papier est coincé dans le bac à papier indiqué.	Sortez le bac à papier indiqué sur l'écran LCD et éliminez le bourrage papier.
Bourrage bac MU	Le papier est coincé au niveau du bac universel.	Retirez tout papier coincé dans le bac universel et autour de ce dernier. Appuyez sur Go (Aller) .
Bourrage interne	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot avant, retirez la cartouche de toner et l'unité tambour, puis éliminez le bourrage papier. Fermez le capot avant.
Bourrage recto-verso	Le papier est coincé au niveau du bac recto verso ou à l'intérieur du capot arrière.	Sortez le bac recto verso et ouvrez le capot arrière pour éliminer le bourrage papier.

Message d'erreur	Cause	Action
Erreur cartouche	La cartouche de toner n'est pas correctement installée.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et tambour. Sortez la cartouche de toner et remettez-la dans le tambour. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
Fin prochaine tambour	Le tambour arrive en fin de vie.	Commandez une nouvelle unité tambour avant que le message Remplac. tambour ne s'affiche sur l'écran LCD.
Pas de papier	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas correctement chargé dans le bac à papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Chargez du papier dans le bac à papier. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct. • Si le papier est dans le bac, retirez-le et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct. • Ne surchargez pas le bac à papier.
Pas de papier B1 Pas de papier B2 Pas de papier B3 Pas de papier B4	L'appareil n'a pas réussi à charger le papier à partir du bac à papier indiqué.	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Réapprovisionnez le bac à papier comme indiqué dans l'écran LCD. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct. • Si le papier est dans le bac, retirez-le et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guide-papier sont réglés sur le format correct. • Ne surchargez pas le bac à papier.
Pas de papier B2 Pas de papier B3 Pas de papier B4	L'appareil n'a pas réussi à charger le papier à partir du bac à papier indiqué.	Sortez le bac à papier indiqué sur l'écran LCD et éliminez le bourrage papier.
Pas de tambour	Le tambour n'est pas installé correctement.	Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et unité tambour.
Pas de toner	La cartouche de toner ou l'ensemble cartouche de toner et tambour n'est pas correctement installé.	Retirez l'ensemble cartouche de toner et tambour. Sortez la cartouche de toner du tambour et réinstallez-la dans le tambour. Réinstallez l'ensemble cartouche de toner et tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.

Message d'erreur	Cause	Action
Remplacer le tambour	Il est temps de remplacer le tambour.	Remplacez le tambour par un nouveau.
	Le compteur des tambours n'a pas été remis à zéro lors de l'installation d'un nouveau tambour.	Remettez le compteur des tambours à zéro. Reportez-vous aux instructions fournies avec la nouvelle unité tambour.
Remplacer toner	La cartouche de toner a atteint sa fin de vie. L'appareil arrête toutes les opérations d'impression.	Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle.
Tambour !	Le fil corona du tambour doit être nettoyé.	Nettoyez le fil corona de l'unité tambour.  ➤➤ Guide utilisateur en ligne: Nettoyer le fil corona Si le problème persiste, remplacez le tambour par un tambour neuf.
	Le tambour ou l'ensemble cartouche de toner et tambour n'est pas correctement installé.	Sortez le tambour, retirez la cartouche de toner du tambour et remplacez la cartouche de toner dans le tambour. Réinstallez le tambour dans l'appareil.
Toner bas	Si l'écran LCD affiche ce message, vous pouvez continuer d'imprimer. La cartouche de toner arrive en fin de vie.	Commandez dès à présent une nouvelle cartouche de toner afin de disposer d'une cartouche lorsque l'écran LCD indique <code>Remplacer toner</code> .

Bourrages papier

Un message d'erreur indique que du papier est coincé dans votre appareil.



Messages d'erreur :

1. Bourrage arrière
2. Bourrage recto-verso
3. Bourr. bac
4. Bourrage interne

Solutions de connexion sans fil

Si vous ne parvenez pas à connecter votre appareil Brother à votre réseau sans fil, consultez les informations suivantes :

- *Guide utilisateur en ligne : Imprimer le rapport WLAN*
- *Guide d'installation rapide : Autre méthode de configuration sans fil*

Mode de saisie du texte sur votre appareil Brother

Pour configurer certaines options (spécification de la clé de réseau, par exemple), il convient d'entrer des caractères sur l'appareil :

- Appuyez plusieurs fois de suite sur ▲ ou ▼ (ou maintenez ces boutons enfoncés) pour sélectionner un caractère dans cette liste :

0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_

- Appuyez sur **OK** dès que le symbole ou caractère voulu apparaît, puis entrez le caractère suivant.
- Appuyez sur **Back (Retour)** pour supprimer les caractères saisis par erreur.

Informations de conformité avec la réglementation de la Commission 801/2013

Consommation électrique	HL-L5000D	HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/ HL-L6250DN	HL-L5200DW/ HL-L5200DWT
Veille réseau ¹	1,3 W environ	1,4 W environ	1,8 W environ

¹ Tous les ports réseau sont activés et connectés

Comment activer/désactiver le réseau sans fil

Pour activer ou désactiver la connexion de réseau sans fil, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner [Réseau] > [WLAN] > [WLAN activé] > [Oui] ou [Non].

Imprimer en utilisant votre appareil mobile

Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil mobile sans recourir à un ordinateur. Téléchargez le *Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan* à l'adresse : solutions.brother.com/manuals.

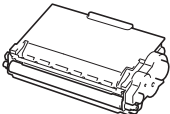
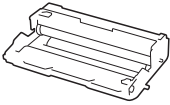


Consommables

Lorsqu'il est temps de remplacer les consommables (tels que le toner ou le tambour), un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande de l'appareil ou dans l'utilitaire Status Monitor. Pour plus d'informations sur les fournitures de l'appareil, visitez <http://www.brother.com/original/index.html> ou contactez votre revendeur Brother agréé.



La cartouche de toner et l'unité tambour sont deux pièces indépendantes.


Consommable	Nom de modèle de consommable	Durée de vie approximative (rendement de pages)	Modèles couverts
Cartouche de toner 	Toner standard : TN-3430	Environ 3 000 pages ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN
	Toner à haut rendement : TN-3480	Environ 8 000 pages ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN
	Toner très haut rendement : TN-3512	Environ 12 000 pages ^{1 2}	HL-L6250DN
Unité tambour 	DR-3400	Environ 30 000 pages / 50 000 pages ³	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN

¹ Valeur de rendement approximative déclarée selon la norme ISO/IEC 19752.

² Pages recto de format A4 ou Letter

³ Environ 30 000 pages à raison d'1 page par tâche et 50 000 pages à raison de 3 pages par tâche [pages recto A4/ Letter]. Le nombre de pages obtenues peut varier selon une série de facteurs notamment, sans que cela soit limitatif, le type et la taille du support utilisé.



Si vous utilisez Windows®, double-cliquez sur l'icône Brother CreativeCenter  sur votre bureau pour accéder à notre site Web **GRATUIT**. Vous y trouverez les ressources pour vous aider à créer et imprimer des supports personnalisés pour la maison ou le bureau avec des photos, du texte et une touche de créativité.

Les utilisateurs Macintosh peuvent accéder à Brother CreativeCenter à l'adresse suivante :

<http://www.brother.com/creativecenter>

brother

Visitez notre site Web
www.brother.com



D004SB001-00
FRE
Version 0